

## ТОП-5 вопросов о цифровом полисе ОМС:

### 1. Что такое цифровой формат полиса ОМС?

С 1 декабря 2022 года в нашей стране оформляются цифровые полисы ОМС в виде индивидуального штрихового кода. Штрих-код представляет собой уникальную последовательность символов в машиночитаемом виде, которая присваивается сведениям о застрахованном лице в едином регистре застрахованных лиц (ЕРЗ).

### 2. Что такое единый регистр застрахованных лиц (ЕРЗ)?

В связи с введением цифрового полиса ОМС утверждены новые правила персонифицированного учета в системе обязательного медицинского страхования. Теперь актуальные персональные данные о застрахованных будут собраны в ЕРЗ. Это исключает дублирование информации, упрощает процесс оформления документов, ускоряет обмен данными. Актуализация персональных данных в системе ОМС необходима, если вы (ваши дети):

- получили паспорт или поменяли его на новый по возрасту (в 14,20,45 лет);
- получили паспорт взамен утерянного или поменяли ФИО;
- изменили контактный телефон или e-mail;
- имеете полис ОМС старого образца, полученный до 01.05.2011г.

### 3. Как получить цифровой полис ОМС?

Полисы ОМС на новорожденных с 1 декабря 2022 года можно оформить:

- в личном кабинете на Едином портале государственных услуг (ЕПГУ), на основании свидетельства о рождении, выданного органами ЗАГС;
- в пункте выдачи полисов «СОГАЗ-Мед», выбрав удобные для вас день и время посещения офиса, оставив электронную заявку на оформление полиса на сайте [sogaz-med.ru](http://sogaz-med.ru);
- связавшись со страховым представителем через WhatsApp-бизнес 8-913-469-53-54.

### 4. С чем теперь идти в медицинскую организацию?

В течение переходного периода (до 31.12.2025г.), застрахованные лица обязаны при обращении за медицинской помощью (за исключением случаев получения экстренной медицинской помощи), предъявлять полис на бланке либо **выписку о полисе**.

### 5. Что делать, если потеряли полис ОМС?

Цифровой полис ОМС можно восстановить в личном кабинете на Едином портале государственных услуг (ЕПГУ). **Воспользоваться новыми сервисами могут пользователи портала Госуслуг с подтвержденной учетной записью и актуальными персональными данными.** Информацию о полисе удобно сохранить в смартфоне или в другом электронном устройстве, а также получить в виде выписки из ЕРЗ с данными вашего полиса и штрих-кодом, которая выдается по запросу в вашей страховой медицинской организации.

**Специалисты АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед» проводят информационную работу в индивидуальном формате с каждой организацией и предприятием, учитывая особенности рабочего процесса.**

Если у вас возникли вопросы о системе ОМС, связанные с получением информации о полисе ОМС, медицинской помощи или качеством её оказания, вы можете обратиться за помощью к страховым представителям на сайте [sogaz-med.ru](http://sogaz-med.ru), используя онлайн-чат, по телефону круглосуточного контакт-центра 8-800-100-07-02 (звонок по России бесплатный) или в офисах компании «СОГАЗ-Мед».