

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

(Минобразования Новосибирской области)

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение

Новосибирской области

**«НОВОСИБИРСКИЙ КОЛЛЕДЖ ТРАНСПОРТНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
ИМЕНИ Н. А. ЛУНИНА»**

**«БАРАБИНСКИЙ ФИЛИАЛ НОВОСИБИРСКОГО КОЛЛЕДЖА
ТРАНСПОРТНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ИМЕНИ Н.А. ЛУНИНА»**

Утверждаю
Заведующий филиалом
И.С. Захарова
2024 г.



**ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ ПО
ПРОФЕССИИ**

«Проводник пассажирского вагона»

для обучения обучающихся общеобразовательных организаций,
расположенных на территории Новосибирской области, по программам
профессиональной подготовки политехнической и агротехнической
направленности

Срок обучения: 1 год

г. Барабинск, 2024

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Настоящий учебный план и программа предназначены для профессионального обучения по программам профессиональной подготовке политехнической и агротехнической направленности по профессии проводник пассажирского вагона.

Для профессионального обучения по программам профессиональной подготовки учебные группы комплектуются из лиц: имеющих основное общее образование, и являющимися учащимся школ г. Барабинска.

Срок обучения — 1 год;

Рабочий учебный план и программа разработаны в соответствии с примерным учебным планом и программой, утвержденных Генеральным директором АО «ФПК» П.В. Ивановым 25.04.2019г. и профессионального стандарта «Проводник пассажирского вагона», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 21.09.2020 № 623 н.

Данные рабочий учебный план и программа разработаны с учетом модульного обучения.

При обучении на профессию проводник пассажирского вагона изучаются:

- общепрофессиональный модуль;
- профессиональные теоретические модули А/01.2; А/02.2; В/01.2; В/02.2; С/01.3; С/02.3.

В процессе теоретического обучения обучающиеся получают необходимые знания и осваивают необходимые умения по тарифным разрядам, включенным в профессиональный стандарт, а во время производственного обучения в структурном подразделении отрабатывают трудовые действия в соответствии с тарифным разрядом, который устанавливается в зависимости от категории обслуживаемого пассажирского поезда.

Допускается изучение тем учебных предметов из следующего модуля с соблюдением логической последовательности изложения учебного материала, в том числе смежных предметов.

При изучении каждого профессионального теоретического модуля обучающиеся отрабатывают необходимые умения в соответствии с трудовой функцией на тренажерах, учебном полигоне выполняя практические задания.

Обучающиеся, после прохождения профессиональных теоретических модулей основной программы профессионального обучения на профессию проводник пассажирского вагона, дополнительно обучаются по специальному курсу «Работа в зимний период», разработанному на основании «Примерной учебной программы подготовки «первозимников» для обучения лиц, впервые приступающих к работе в зимний период», утвержденной распоряжением ОАО «РЖД» от 25.02.2015 №474р.

В целях обучения проводника пассажирского вагона практическим навыкам в аварийных и нестандартных ситуациях по обеспечению четкой, бесперебойной работы перевозочного процесса и безопасности движения введена дисциплина «Действия проводника пассажирского вагона в аварийных и нестандартных ситуациях» из расчета пяти часов на каждого обучаемого.

С целью глубокого изучения учебных предметов, активизации познавательной деятельности и развития технического мышления у обучающихся преподавателю необходимо использовать наглядные учебные пособия, технические средства обучения, электронные образовательные ресурсы.

Учет успеваемости проводится путем текущей, периодической проверок знаний и навыков обучающихся и оценки освоения модулей.

Лица, прошедшие полный курс обучения, допускаются к сдаче квалификационного экзамена.

сдавшим квалификационный экзамен, выдается свидетельство установленного образца. Разряд устанавливается в структурном подразделении в зависимости от категории обслуживаемого пассажирского поезда.

Обобщенные трудовые функции		Трудовые функции		
наименование	уровень квалификации	наименование	код	уровень (подуровень) квалификации
Обслуживание пассажиров в поездах пригородного сообщения в пути следования, вагонов в парках отстоя вагонов	2	Обслуживание пассажиров в поездах пригородного сообщения в пути следования	A/01.2	2
		Обслуживание вагонов в парках отстоя вагонов	A/02.2	2
Обслуживание пассажиров в поездах дальнего следования и местного сообщения, вагонов служебного (специального) назначения	2	Обслуживание пассажиров в поездах дальнего следования и местного сообщения	B/01.2	2
		Обслуживание и эксплуатация вагонов служебного (специального) назначения	B/02.2	2
Обслуживание пассажиров в фирменных поездах, поездах и вагонах международного сообщения	3	Обслуживание пассажиров в фирменных поездах	C/01.3	3
		Обслуживание пассажиров в поездах международного сообщения	C/02.3	3

Учебный план

Проводник пассажирского вагона, 2 разряд

№ п/п	Модули (курсы, предметы)	Всего часов	1 год обучения		2 год обучения	
			1 сем.	2 сем.	3 сем.	4 сем.
	ОБЩЕПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ МОДУЛЬ	140	68	36	36	
	Основы экономических знаний	4	4			
	Основы российского законодательства	4	4			
	Общий курс железных дорог	10	10			
	Охрана труда	20	20			
	Транспортная безопасность	4	4			
	Гражданская оборона	4	4			
	ПТЭ, инструкции и безопасность движения	22	22			
	Безопасная эксплуатация электрических установок	72		36	36	
	ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ МОДУЛИ	262	22	44	72	124
	Профессиональный теоретический модуль А/01.2. Обслуживание пассажиров в поездах пригородного сообщения в пути следования	20		20		
	Профессиональный теоретический модуль А/02.2. Обслуживание вагонов в парках отстоя вагонов	12	12			
	Профессиональный теоретический модуль В/01.2. Обслуживание пассажиров в поездах дальнего следования и местного сообщения	220		24	72	124
	Профессиональный теоретический модуль В/02.2. Обслуживание и эксплуатация вагонов служебного (специального) назначения	10	10			
	СПЕЦИАЛЬНЫЙ КУРС «РАБОТА В ЗИМНИЙ ПЕРИОД»	26		26		
	Работа в зимний период	26		26		
	Консультации	8	2	2	2	2
	Квалификационный экзамен	8				8
	ИТОГО	444	92	108	110	134

1. Тематический план

Основы экономических знаний

Темы	
1.1 Основные понятия экономики. Рыночная экономика	1
1.2 Транспортная система Российской Федерации. Становление и развитие железнодорожного транспорта. Образование ОАО «РЖД»	1
1.3 Система управления железнодорожным транспортом. Экономика труда на железнодорожном транспорте	1
1.4 Социально-трудовые отношения. Кадровая политика ОАО «РЖД»	1
ИТОГО	4

СОДЕРЖАНИЕ ПРЕДМЕТА

Тема 1.1 Основные понятия экономики. Рыночная экономика

Понятие «экономика». Уровни экономики. Понятия «микроэкономика» и «макроэкономика». Экономические потребности общества. Ограниченность экономических ресурсов. Факторы производства. Типы экономических систем. Смешанная экономика. Понятие «собственность» как основа социально-экономических отношений.

Понятие «рынок». Виды рынка, субъекты рынка. Понятие «экономическая свобода». Основные вопросы рыночной экономики. Государственное регулирование. Монополия, антимонопольная политика государства. Безработица. Политика государства в области трудовой занятости.

Тема 1.2 Транспортная система Российской Федерации. Становление и развитие железнодорожного транспорта. Образование ОАО «РЖД»

Роль транспорта в экономике страны. Магистральный и специализированный транспорт. Основные преимущества и недостатки различных видов транспорта. Особенности железнодорожного транспорта. Сферы рационального использования железнодорожного транспорта в грузовых и пассажирских перевозках.

История развития экономики железнодорожного транспорта России. Достижения транспортной инженерии в России. Роль государства в становлении и развитии железнодорожного транспорта. Реформирование железнодорожного транспорта. Этапы реформирования. Создание открытого акционерного общества «Российские железные дороги» - ОАО «РЖД». Устав ОАО «РЖД». Стратегия развития холдинга ОАО «РЖД».

Тема 1.3 Система управления железнодорожным транспортом. Экономика труда на железнодорожном транспорте

Особенности формирования системы управления железнодорожным транспортом в России. Принципы и методы управления. Организационная структура ОАО «РЖД». История возникновения и развития шифров, используемых в документообороте на

железнодорожном транспорте. Формирование современных структур и определение их шифров.

Организация труда работников железнодорожного транспорта в различных структурных подразделениях. Рабочее время; его учет. Производительность труда. Показатели измерения производительности труда работников ОАО «РЖД» на различных рабочих местах. Порядок тарификации работ и профессий рабочих. Понятие «заработная плата». Формы оплаты труда. Оплата труда по различным категориям работников железнодорожного транспорта. Современная система премирования работников ОАО «РЖД». Технология 5С — элемент бережливой производственной системы компании ОАО «РЖД».

Тема 1.4 Социально-трудовые отношения. Кадровая политика ОАО «РЖД»

Социальные гарантии для работников железнодорожного транспорта и их семей. Регулирование социально-трудовых отношений. Коллективный договор. Корпоративная поддержка работников ОАО «РЖД». Развитие кадрового потенциала.

Кодекс деловой этики.

Корпоративные компетенции.

2. Тематический план

Основы российского законодательства

Темы	Количество часов
2.1 Трудовое право. Трудовой кодекс Российской Федерации. Коллективный договор и соглашения. Контроль и надзор за соблюдением трудового законодательства. Трудовой договор. Рабочее время и время отдыха. Заработная плата (оплата труда работника). Ученический договор.	1
2.2 Трудовой распорядок и дисциплина труда. Материальная ответственность сторон трудового договора. Трудовые споры. Порядок разрешения трудовых споров. Защита трудовых прав и свобод.	1
2.3 Право социального обеспечения. Административное право. Административная ответственность. Уголовное право. Уголовная ответственность.	1
2.4 Этика деловых отношений. Кодекс деловой этики ОАО «РЖД». Основы законодательства Российской Федерации в области железнодорожного транспорта.	1
ИТОГО	4

СОДЕРЖАНИЕ ПРЕДМЕТА

Тема 2.1 Трудовое право. Трудовой кодекс Российской Федерации. Коллективный договор и соглашения. Контроль и надзор за соблюдением трудового законодательства. Трудовой договор. Рабочее время и время отдыха. Заработная плата (оплата труда работника). Ученический договор

Предмет, метод, система, принципы трудового права. Источники трудового права.

Основные законы о труде. Трудовой кодекс Российской Федерации. Трудовые правоотношения. Субъекты трудовых правоотношений.

Социальное партнерство в сфере труда. Коллективные договоры и соглашения; их роль, стороны, контроль соблюдения.

Коллективный договор ОАО «РЖД»; его содержание. Порядок заключения, изменения и действия коллективного договора.

Контроль и надзор за соблюдением трудового законодательства и законодательства об охране труда. Виды контроля и надзора. Органы, осуществляющие контроль и надзор; их полномочия, порядок проведения проверок.

Дисциплинарная, материальная, административная, уголовная ответственность работодателя, его представителей, иных должностных лиц за нарушение трудового законодательства и законодательства об охране труда.

Трудовые правоотношения. Общие правила приема на работу. Ограничения при приеме на работу.

Трудовой договор (контракт). Стороны трудового договора. Содержание и форма трудового договора. Особенности отдельных видов трудового договора (срочного трудового договора, договора о работе по совместительству и др.). Общий порядок заключения трудового договора. Оформление приема на работу. Трудовая книжка работника.

Изменение трудового договора. Виды переводов на другую работу, перемещения. Отстранения от работы; их последствия.

Классификация оснований для прекращения трудового договора. Порядок расторжения трудового договора.

Прекращение трудового договора вследствие нарушения установленных Трудовым кодексом Российской Федерации или иным федеральным законом Российской Федерации правил заключения трудового договора.

Срочный трудовой договор на период временных работ; порядок его прекращения.

Рабочее время; нормативы его продолжительности. Виды рабочего времени: нормальное, сокращенное и неполное. Порядок установления рабочего времени.

Режим рабочего времени; его содержание, порядок установления. Правила привлечения работников к сверхурочной работе и работе в ночное время. Учет рабочего времени.

Время отдыха; его виды, продолжительность. Правила привлечения работников к работе в выходные и нерабочие праздничные дни. Виды отпусков; их целевое назначение. Порядок предоставления ежегодных отпусков для отдыха. Правила продления и перенесения отпуска. Разделение отпуска на части. Отзыв из отпуска. Правила предоставления отпуска без сохранения заработной платы. Замена отпуска денежной компенсацией. Гарантии в сфере времени отдыха для отдельных категорий работников.

Заработная плата. Права работодателя по установлению форм, систем, размеров и видов оплаты труда. Минимальный размер заработной платы. Индексация заработной платы. Тарифные системы оплаты труда; их изменение и развитие. Тарифные сетки.

Системы заработной платы (повременная, сдельная, премиальная и др.). Порядок установления заработной платы. Стимулирующие выплаты, вознаграждения, премирование. Доплаты и надбавки.

Оплата труда при отклонениях от нормальных условий работы. Порядок и сроки выплаты заработной платы. Производство удержания заработной платы.

Нормирование труда. Нормы труда; их виды, порядок введения, изменения и отмены.

Профессиональное образование и обучение; их формы. Права и обязанности работодателя в профессиональном образовании и обучении персонала. Права и обязанности работников в профессиональном образовании и обучении (подготовке, переподготовке и

повышении квалификации).

Ученический договор профессионального обучения; его виды, содержание, условия. Срок ученического договора. Оплата. Стипендия.

Права и обязанности обучающихся в процессе профессионального обучения и по окончании профессионального обучения. Основания для расторжения ученического договора.

Тема 2.2. Трудовой распорядок и дисциплина труда. Материальная ответственность сторон трудового договора. Трудовые споры. Порядок разрешения трудовых споров. Защита трудовых прав и свобод.

Трудовая дисциплина; ее содержание и методы обеспечения. Правовое регулирование внутреннего трудового распорядка. Правила внутреннего трудового распорядка; их содержание и порядок принятия. Трудовые обязанности работников и работодателей. Дисциплина работников на железнодорожном транспорте.

Стимулирование труда. Меры поощрения за успехи в работе; их виды, основания, порядок применения. Меры поощрения за особые трудовые заслуги.

Нарушение дисциплины труда (дисциплинарный проступок). Отличие дисциплинарного проступка от административного проступка и преступления. Дисциплинарная ответственность. Дисциплинарные взыскания; процедура их применения, порядок снятия и обжалования. Другие меры правового воздействия, применяемые к нарушителям трудовой дисциплины.

Материальная ответственность сторон трудового договора; условия ее наступления, отличия от гражданско-правовой ответственности. Материальная ответственность работников за ущерб, причиненный работодателю; основные условия. Виды материальной ответственности работников: ограниченная и полная. Индивидуальная и коллективная ответственность работников. Размер ущерба; его определение и порядок возмещения.

Материальная ответственность работодателя перед работником. Возмещение морального вреда.

Трудовые споры; их виды, причины возникновения, органы по рассмотрению.

Порядок рассмотрения индивидуальных трудовых споров в комиссии по трудовым спорам. Судебный порядок рассмотрения индивидуальных трудовых споров; его особенности. Порядок исполнения и обжалования решений органов по рассмотрению трудовых споров.

Спорные ситуации при увольнении за прогул. Определение времени отсутствия работника на рабочем месте в соответствии с Трудовым кодексом Российской Федерации.

Примирительные процедуры; их виды. Порядок разрешения коллективных трудовых споров. Процедура рассмотрения коллективных трудовых споров. Оформление принятых решений.

Право на забастовку; его реализация. Правовые последствия законной и незаконной забастовок. Способы защиты трудовых прав и свобод.

Тема 2.3 Право социального обеспечения. Административное право. Административная ответственность. Уголовное право. Уголовная ответственность

Право социального обеспечения; его значение, признаки. Отличие социального страхования от социального обеспечения. Организационно-правовые формы и виды социального обеспечения.

Основные принципы социального обеспечения в Российской Федерации; их классификация. Законодательство о социальном обеспечении. Источники социального обеспечения.

Трудовой стаж. Виды трудового стажа: общий, непрерывный, страховой; их значение. Порядок подтверждения стажа.

Общие понятия социальной защиты населения и пенсионного обеспечения.

Виды пенсий. Пенсии по государственному пенсионному обеспечению. Трудовые пенсии. Социальные пенсии. Порядок исчисления пенсий. Порядок обращения за пенсией.

Пособия и компенсационные выплаты по социальному обеспечению. Социальное обслуживание, льготы.

Обязательное медицинское страхование. Добровольное медицинское страхование.

Обязательное пенсионное страхование. Страховая часть трудовой пенсии. Формирование накопительной части трудовой пенсии и управление ею. Программа государственного софинансирования пенсии. Добровольное пенсионное обеспечение. Негосударственные пенсионные фонды.

Социальная политика на железнодорожном транспорте.

Корпоративная пенсионная система работников ОАО «РЖД»; ее основные принципы и преимущества. Формирование средств пенсионных накоплений на личном счете в негосударственном пенсионном фонде «Будущее» («Благосостояние»). Наследование пенсионных накоплений.

Административное право. Общая характеристика общественных отношений, регулируемых нормами административного права. Источники административного права.

Административная ответственность; ее отличие от уголовной и дисциплинарной. Установление, применение, основания и условия наступления административной ответственности. Субъекты административной ответственности. Административная ответственность физических и юридических лиц.

Административное правонарушение; его признаки. Состав административного правонарушения; его элементы, виды. Формы вины. Вина физического лица и юридического лица. Квалификация административных правонарушений.

Система административных наказаний; ее цели. Виды административных наказаний: понятие, размер, основание для назначения, порядок исчисления, ограничения для применения. Общие правила назначения административных наказаний. Основания для освобождения от административной ответственности. Обстоятельства, смягчающие и отягчающие административную ответственность. Сроки давности назначения и погашения административных наказаний.

Уголовное право. Предмет и метод уголовного права. Задачи уголовного права; их социальная обусловленность. Принципы уголовного права; их значение и взаимосвязь. Источники уголовного права Российской Федерации. Уголовный закон как источник уголовного права. Пределы действия уголовного закона.

Уголовное законодательство Российской Федерации; его задачи и принципы.

Преступление; его значение, признаки. Уголовная противоправность, наказуемость и вина как признаки преступления. Категории преступлений. Отличие преступления от других правонарушений.

Уголовная ответственность; ее содержание, основание. Возникновение, формы реализации и прекращение уголовной ответственности.

Уголовное наказание; его признаки, цели.

Система наказаний. Виды наказаний; их назначение, содержание и значение.

Освобождение от уголовной ответственности; его последствия, отличия от освобождения от наказания. Виды освобождения от уголовной ответственности; их основания и условия.

Освобождение от уголовного наказания; его виды, основания и условия. Амнистия и помилование. Судимость; ее правовое значение. Погашение и снятие судимости.

Тема 2.4 Этика деловых отношений. Кодекс деловой этики ОАО «РЖД» Основы законодательства Российской Федерации в области железнодорожного транспорта

Навыки делового общения. Навыки клиентоориентированного поведения. Этикетные нормы поведения. Профессиональная этика. Конфликтные ситуации; способы их разрешения. Организация эффективного делового взаимодействия. Имидж и бренд компании. Корпоративные компетенции. Организация и культура обслуживания. Культура общения.

Кодекс деловой этики ОАО «РЖД». Общие положения. Взаимная ответственность ОАО «РЖД» и его работников. Общие принципы поведения работников и должностных лиц. Соблюдение конфиденциальности и коммерческих интересов. Предотвращение конфликта интересов ОАО «РЖД» и его работников. Деловые подарки или иная выгода. Защита имущества и окружающей среды. Взаимоотношения с юридическими и физическими лицами. Акционер. Дочерние и зависимые общества. Клиенты. Деловые партнеры. Инвесторы. Конкуренты. Социальная ответственность. Соблюдение норм Кодекса деловой этики ОАО «РЖД».

Правовые, организационные и экономические условия функционирования железнодорожного транспорта. Основы взаимодействия организаций железнодорожного транспорта, выполняющих работы (услуги) с органами государственной власти и организациями других видов транспорта. Основы государственного регулирования в области железнодорожного транспорта. «Стратегия развития железнодорожного транспорта в Российской Федерации до 2030 года», утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 17 июня 2008 г. №877р.

Тематический план

3. Общий курс железных дорог

Темы	Количество часов
3.1 Общие сведения о железнодорожном транспорте.	3
3.2 Инфраструктура железнодорожного транспорта. Подвижной состав.	2
3.3 Сооружения и устройства сигнализации и связи, сигналы	3
3.4 Хозяйство перевозок	2
ИТОГО	10

СОДЕРЖАНИЕ ПРЕДМЕТА

Тема 3.1 Общие сведения о железнодорожном транспорте

Значение железнодорожного транспорта. Основные показатели работы транспорта (объем перевозок, отправление грузов, пассажирооборот, оборот вагона и др.). Единая транспортная система. Виды транспорта; их особенности и сферы применения. Роль железных дорог в единой транспортной системе страны. Краткая характеристика видов транспорта как элементов единой транспортной системы: железнодорожного, автомобильного, водного, воздушного, трубопроводного.

Железнодорожный транспорт общего и необщего пользования. География основных сетей и направлений.

Взаимодействие ОАО «РЖД» с другими видами транспорта Российской Федерации.

Перспективы развития железнодорожного транспорта и взаимодействия с государствами Содружества Независимых Государств (СНГ), Грузией, Латвийской Республикой, Литовской Республикой и Эстонской Республикой.

Краткие сведения о зарубежных железных дорогах.

Цели и задачи структурной реформы. Этапы реформирования. Общая модель

управления перевозками. Цели и задачи реформирования в грузовых и пассажирских перевозках. Основные направления развития компании ОАО «РЖД». Стратегия развития компании до 2030 года; ее цели, принципы, этапы

Федеральный закон Российской Федерации от 10.01.2003 №17-ФЗ «О железнодорожном транспорте в Российской Федерации»; его значение и роль в правовых, организационных, экономических условиях современного функционирования железнодорожного транспорта общего пользования. Взаимодействие организаций железнодорожного транспорта с органами государственной власти. Правовые основы государственного регулирования во области железнодорожного транспорта необщего пользования. Основные понятия.

Федеральный закон Российской Федерации от 10.01.2003 №18-ФЗ «Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации»; его значение и роль в регулировании отношений между перевозчиками, пассажирами, грузоотправителями, грузополучателями, владельцами железнодорожного транспорта общего пользования и железнодорожных путей необщего пользования. Права, обязанности и ответственность работников железнодорожного транспорта и юридических лиц.

Правила перевозок грузов железнодорожным транспортом.

«Правила технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации», утвержденные приказом Минтранса России от 21.12.2012 №286 (с изм., утв. приказами Минтранса России от 12.08.2011 №210, от 04.06.2012 №162, от 13.06.2012 №164, от 30.03.2015 №57, от 09.11.2015 №330, от 25.12.2015 №382).

«Положение о классификации, порядке расследования и учета транспортных происшествий и иных событий, связанных с нарушением правил безопасности движения и эксплуатации железнодорожного транспорта», утвержденное приказом Минтранса России от 18.12.2014 №344.

Отраслевые документы по обеспечению четкой работы железных дорог и безопасности движения. Основные обязанности работников железнодорожного транспорта.

Тема 3.2 Инфраструктура железнодорожного транспорта. Подвижной состав

Инфраструктура как технологический комплекс. Значение согласованной работы инфраструктуры железнодорожного транспорта в обеспечении безопасности и бесперебойности перевозочного процесса.

Габариты приближения строений, подвижного состава и погрузки; их виды, основные размеры и область применения. Расстояние между осями путей на перегонах и станциях. Значение габаритов в обеспечении безопасности движения поездов.

Негабаритные грузы; особенности их перевозки. Зоны негабаритности. Контрольная рама и габаритные ворота; их назначение, устройство и места установки. Автоматизированные системы коммерческого осмотра поездов и вагонов (АСКО ПВ).

Общие сведения о подвижном составе. Классификация и основные типы вагонов, контейнеров. Типы вагонов для перевозки опасных, негабаритных и специальных грузов. Знаки и надписи на вагонах и контейнерах. Принцип нумерации. Характеристики вагонов, контейнеров: тара, грузоподъемность, объем кузова.

Общие сведения об устройстве вагонов. Основные требования, предъявляемые к тормозному оборудованию, ходовым частям, кузову вагона и автосцепному устройству.

Назначение и устройство контейнеров. Подвижной состав, используемый для перевозки контейнеров.

Особенности работы вагонного хозяйства. Основные требования к содержанию вагонов и обеспечению их сохранности. Перспективы развития вагоностроения.

Тема 3.3 Сооружения и устройства сигнализации и связи, сигналы

Железнодорожная сигнализация; ее значение для организации и безопасности движения поездов. Классификация сигналов. Сигнальные цвета. Расстановка, показатели и требуемая дальность видимости входных, выходных и других светофоров. Маневровые, переносные, ручные, поездные и звуковые сигналы. Сигнальные указатели и знаки. Требования ПТЭ и инструкции к содержанию и обеспечению бесперебойной работы автоматической сигнализации.

Значение связи на железнодорожном транспорте. Виды связи; предъявляемые к ним требования.

Виды проводной связи, применяемые на железнодорожном транспорте.

Поездная, внутростанционная, маневровая радиосвязь и радиорелейная связь. Волоконно-оптические линии связи; их преимущество. Устройства громкоговорящего оповещения. Устройства двухсторонней парковой связи.

Технические средства связи.

Система документированной регистрации переговоров.

Тема 3.4 Хозяйство перевозок.

Общие задачи железнодорожного транспорта по осуществлению перевозок в условиях рыночной экономики. Планирование и организация перевозок и коммерческой работы.

Планирование пассажирских перевозок. Виды пассажирских перевозок; принципы их организации. Типы и нумерация пассажирских поездов. Высокоскоростные магистрали. Обслуживание пассажиров на вокзалах и в поездах. Автоматизация билетно-кассовых операций. Системы «Экспресс-2», «Экспресс-3».

Сводный график движения поездов как основа организации движения поездов и технологической работы всех подразделений железных дорог. Заданный объем эксплуатационной работы. График; его значение, предъявляемые к нему требования. Классификация графиков. Основные элементы графика движения поездов. График исполненного движения. Расписание движения поездов.

Основные показатели эксплуатационной работы железных дорог; их характеристики. Техническая и участковая скорости движения поездов. Оборот вагона, локомотива. Организация работы и пути улучшения рационального использования локомотивного и вагонного парков.

Пропускная и провозная способности железных дорог. Мероприятия по их усилению. Значение увеличения массы поездов и статической нагрузки вагонов для повышения провозной способности железных дорог.

Тематический план

4. Охрана труда

Темы	Количество часов
4.1 Законодательные и нормативно-правовые акты по охране труда	1
4.2 Организация управления охраной труда на предприятии	1
4.3 Производственный травматизм, профессиональные заболевания и их профилактика	1
4.4 Обеспечение безопасности при нахождении на железнодорожных путях	1
4.5 Основы электробезопасности	4
4.6 Пожарная безопасность	2
4.7 Требования безопасности при возникновении аварийных и чрезвычайных ситуаций случаях на производстве	2
4.8 Оказание первой помощи при несчастных случаях на производстве	4
4.9 Безопасность производства работ	4
ИТОГО	20

СОДЕРЖАНИЕ ПРЕДМЕТА

Тема 4.1 Законодательные и нормативно-правовые акты по охране труда

Понятие охраны труда и основные направления государственной политики в области охраны труда.

Нормативные правовые акты, содержащие государственные нормативные требования охраны труда. Государственный контроль и надзор за соблюдением требований охраны труда.

Обязанности работодателя по созданию безопасных условий труда. Права и обязанности работников в области охраны труда. Ответственность за нарушение законодательства по охране труда.

Тема 4.2 Организация управления охраной труда на предприятии

Основные элементы системы управления охраной труда в АО «ФПК». Организация контроля и порядок его проведения. Политика АО «ФПК» в области охраны труда. Основные цели и задачи системы управления охраной труда (СУОТ) в АО «ФПК».

Обучение, инструктаж и проверка знаний требований охраны труда. Виды инструктажей; цель и порядок их проведения. Мероприятия по обеспечению требований охраны труда и улучшению условий труда.

Гарантии права работников на труд в условиях, соответствующих требованиям охраны труда. Особенности режима рабочего времени работников железнодорожного транспорта. Средства индивидуальной и коллективной защиты. Производственная санитария.

Требования к организации рабочего места с учетом принципов «бережливого производства 5S». Специальная оценка условий труда (СОУТ).

Обязательные и периодические медицинские осмотры работников. Лечебно-профилактические мероприятия.

Коллективный договор; его роль в улучшении условий труда на предприятии.

Тема 4.3 Производственный травматизм, профессиональные заболевания и их профилактика

Понятия «травма», «несчастный случай», «профессиональное заболевание».

Классификация несчастных случаев по тяжести повреждения, числу пострадавших. Расследование и учет несчастных случаев на производстве. Действия работника (пострадавшего, очевидца) при несчастном случае на производстве. Оформление материалов расследования несчастных случаев на производстве.

Причины травматизма. Влияние человеческого фактора на возникновение производственного травматизма.

Мероприятия по предупреждению производственного травматизма и профессиональных заболеваний.

Обязательное социальное страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний. Возмещение вреда, причиненного здоровью работника при исполнении им трудовых обязанностей.

Виды страховых выплат работнику. Медицинская, социальная и профессиональная реабилитация пострадавших на производстве. Анализ травматизма и профзаболеваний.

Классификация опасных и вредных производственных факторов.

Порядок действий работников в случаях травмирования (гибели).

Тема 4.4 Обеспечение безопасности при нахождении на железнодорожных путях

Основные требования по охране труда для работников железнодорожного транспорта при нахождении на железнодорожных путях и во время исполнения служебных обязанностей. Сигнальная одежда, сигнальные принадлежности, средства информации и связи. Предупреждающая окраска сооружений и устройств, расположенных в зоне железнодорожных путей.

Меры безопасности при следовании к месту работ и обратно. Переход через железнодорожные пути с использованием пешеходных тоннелей, мостов. Требования к организации безопасных маршрутов. Схемы маршрутов служебных проходов к рабочим местам. Правила и схемы безопасного прохода через железнодорожные пути.

Проход между расцепленными вагонами, локомотивами, электросекциями и секциями электропоездов. Переход через тамбур пассажирского вагона.

Меры безопасности при пропуске подвижного состава. Меры безопасности при нахождении между двумя движущимися по соседним путям поездами.

Опасные факторы, связанные с работой в зоне ограниченной видимости и слышимости. Средства сигнализации и оповещения людей. Меры безопасности на участках со скоростным, высокоскоростным движением поездов. Меры безопасности при работе на путях в зимних условиях.

Меры, принимаемые для безопасного проведения работ вблизи или готовым к движению подвижным составом (при осмотре и/или очистке ходовых частей и подвагонного оборудования, посадке/высадке пассажиров, возникновении нештатных ситуаций).

Основные положения системы информации «Работник на пути».

Перечень основных нарушений требований безопасности при нахождении на железнодорожных путях, приводящих к травматизму.

Тема 4.5 Основы электробезопасности

Электрический ток. Действие электрического тока на организм человека и последствия поражения электрическим током. Факторы, влияющие на исход поражения электрическим током.

Опасность прикосновения к токоведущим частям. Опасность шагового напряжения. Правила выхода из зоны растекания тока.

Меры по обеспечению электробезопасности.

Обеспечение электробезопасности техническими способами и средствами. Защитное заземление, зануление, защитное отключение, другие способы средства защиты. Оградительные и предупредительные средства, блокировочные и сигнализирующие устройства, системы дистанционного управления. Электрозащитные средства.

Группы по электробезопасности. Требования к персоналу для присвоения соответствующей группы по электробезопасности. Проверка знаний. Электротехнический, электротехнологический и неэлектротехнический персонал.

Требования правил охраны труда при эксплуатации электрооборудования.

Основные меры электробезопасности при нахождении на железнодорожных путях электрофицированных железных дорог. Меры электробезопасности в случае обрыва контактного провода.

Пожарная безопасность электроустановок. Источники возгорания. Меры электробезопасности при тушении пожара в электроустановках. Огнетушители, применяемые для тушения пожара в электроустановках без снятия напряжения. Меры электробезопасности при тушении пожаров вблизи контактной сети электрифицированных железных дорог.

Тема 4.6 Пожарная безопасность

Пожарная безопасность; последствия ее несоблюдения. Правовая база по пожарной безопасности.

Виды горения. Классификация пожаров. Пожаровзрывоопасность: основные сведения о пожаре и взрыве. Основные причины и источники пожаров и взрывов. Опасные факторы пожара. Последствия пожаров.

Организация системы пожарной безопасности на предприятии. Основные причины пожаров пассажирских вагонов. Источники возгорания и горючие среды. Развитие пожара. Профилактика пожаров. Меры противопожарной защиты. Требования к соблюдению противопожарного режима при технологических процессах перевозки пассажиров на железнодорожном транспорте.

Общие сведения о пожаротушении. Тушение водой, пеной, углекислотными, порошковыми и комбинированными составами. Первичные средства пожаротушения, автоматические системы обнаружения возгорания, установки водяного пожаротушения, огнетушители; их размещение на пассажирском вагоне.

Средства индивидуальной защиты от опасных факторов пожара.

План эвакуации в случае пожара на пассажирском вагоне. Обязанности и порядок действий работников поездной бригады при пожаре.

Тема 4.7 Требования безопасности при возникновении аварийных и чрезвычайных ситуаций

Виды опасности. Классификация опасных грузов. Общие условия перевозок.

Правила охраны труда при перевозке опасных грузов. Профилактические меры при перевозке опасных грузов. Основные требования безопасной работы при ликвидации последствий крушений и аварий с опасными грузами. Порядок ликвидации аварийных ситуаций с опасными грузами.

Порядок действий проводников в случае возникновения аварийных и чрезвычайных ситуаций (сходе с рельсов подвижного состава, разливе и рассыпании опасных и вредных веществ, обнаружении нарушения целостности верхнего строения пути, обрыве контактного провода, повреждении оборудования при коротких замыканиях в электрических цепях, возникновении пожара, стихийных бедствиях, террористических актах и др.).

Тема 4.8 Оказание первой помощи при несчастных случаях на производстве

Общие принципы оказания первой помощи пострадавшим. Комплектование, хранение и

использование средств для оказания первой помощи.

Алгоритм оказания первой помощи пострадавшим. Определение состояния пострадавшего. Освобождение от действия травмирующих факторов и первая помощь пострадавшим при несчастных случаях (механических травмах, кровотечениях, термических и химических ожогах, обморожениях, тепловом и солнечном ударах, отравлениях).

Первая помощь при поражении электрическим током.

Оказание первой помощи при остановке сердца и дыхания. Сердечно-легочная реанимация.

Помощь при возникновении острых патологических состояний (инфаркт, инсульт, судорожный припадок).

Транспортировка пострадавшего. Методы иммобилизации.

Тема 4.9 Безопасность производства работ

Общие требования охраны труда.

Требования охраны труда перед началом работы.

Требования охраны труда во время работы при: стоянке поезда на станциях; эксплуатации внутреннего оборудования, окон и дверей вагона, оборудования водоснабжения, системы отопления, электрооборудования, подъемника, санитарно-технического оборудования; приготовлении и раздаче чайной продукции, производстве внутренней уборки вагона в пунктах формирования и оборота поездов.

Требования охраны труда в аварийных ситуациях.

Требования охраны труда по окончании работы.

Тематический план

5. Транспортная безопасность

Темы	Количество часов
	14 недель
5.1 Нормативная правовая база в области обеспечения транспортной безопасности	2
5.2 Реализация мер по обеспечению транспортной безопасности	2
ИТОГО	4

СОДЕРЖАНИЕ ПРЕДМЕТА

Тема 5.1 Нормативная правовая база в области обеспечения транспортной безопасности

Концепция транспортной безопасности Российской Федерации. Проблемы безопасности на железнодорожном транспорте.

Правовые и организационные основы безопасности на железнодорожном транспорте в целях обеспечения защиты от актов незаконного вмешательства.

Силы и средства ОАО «РЖД», привлекаемые для обеспечения транспортной безопасности.

Тема 5.2 Реализация мер по обеспечению транспортной безопасности

Взаимодействие с федеральными органами исполнительной власти, а также с правоохранительными и надзорными органами субъектов РФ.

Меры противодействия терроризму. Признаки террористических актов.

Тематический план
6. Гражданская оборона

Темы	Количество часов
6.1 Введение. Система гражданской обороны в Российской Федерации, структура и задачи. Поражающие факторы источников чрезвычайных ситуаций, характерных для железнодорожного	1
6.2 Порядок действия работников железнодорожного транспорта при сигналах тревог; при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций; при угрозе и совершении террористических актов; при пожаре	1
6.3 Порядок и правила использования средств индивидуальной и коллективной защиты	1
6.4 Оказание первой (доврачебной) помощи	1
ИТОГО	4

СОДЕРЖАНИЕ ПРЕДМЕТА

Тема 6.1 Введение. Система гражданской обороны в Российской Федерации, структура и задачи. Поражающие факторы источников чрезвычайных ситуаций, характерных для железнодорожного транспорта

Понятие «гражданская оборона». Задачи и структура гражданской обороны (далее - ГО). Законодательство Российской Федерации в области ГО, защиты населения от чрезвычайных ситуаций (далее - ЧС) природного и техногенного характера и обеспечения пожарной безопасности.

Права и обязанности граждан в области ГО, защиты от ЧС природного и техногенного характера и пожарной безопасности.

Единая система предупреждения и ликвидация ЧС. Режимы функционирования российской системы чрезвычайных ситуаций (далее - РСЧС). Условия, при которых устанавливаются режимы функционирования, и осуществляемые мероприятия.

Структура, задачи, состав сил и средств ГО и РСЧС организации.

Железнодорожная транспортная система предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (далее - ЖТСЧС); ее предназначение, структура и задачи. Функции ЖТСЧС.

ЧС; их классификация по виду и масштабу.

ЧС, характерные для железнодорожного транспорта; присущие им опасности и возможные последствия их возникновения. Действия при крушении, аварии и иных событиях, связанных с нарушением правил безопасности движения и эксплуатации железнодорожного транспорта.

Потенциально опасные объекты железнодорожного транспорта.

Опасности военного характера; присущие им особенности. Поражающие факторы ядерного, химического, биологического и обычного оружия.

Основные способы защиты работников от опасностей, возникающих при ЧС и военных конфликтах.

Тема 6.2 Порядок действия работников железнодорожного транспорта при сигналах тревог; при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций; при угрозе и совершении террористических актов; при пожаре

Порядок оповещения работников железнодорожного транспорта и доведения сигнала «ВНИМАНИЕ ВСЕМ!» с информацией о воздушной тревоге, химической тревоге, радиационной опасности, угрозе катастрофического затопления.

Порядок действий работников железнодорожного транспорта при получении сигнала «ВНИМАНИЕ ВСЕМ!» в рабочее время.

Особенности действий работников железнодорожного транспорта при получении сигнала

«ВНИМАНИЕ ВСЕМ!» в нерабочее время.

Общероссийская комплексная система информирования и оповещения населения в местах массового пребывания людей: крупных торговых центрах, центральных площадях городов, аэропортах, железнодорожных и автовокзалах, городских рынках, стадионах и др. (ОКСИОН).

Схема оповещения при ЧС с опасными грузами на железнодорожном транспорте. Организация взаимодействия подразделений системы РСЧС (МЧС) при совместных действиях в области предупреждения и ликвидации последствий.

Функциональные обязанности работников железнодорожного транспорта (по их профессии и специальности) по подаче, дублированию указанных сигналов и выполнению их требований.

Действия работников подразделений железнодорожного транспорта при объявлении эвакуации.

Действия работников подразделений железнодорожного транспорта при оповещении о стихийных бедствиях геофизического и геологического характера (землетрясениях, извержениях вулканов, оползнях, селях, обвалах, лавинах и др.), во время их возникновения и после окончания.

Действия работников подразделений железнодорожного транспорта при оповещении о стихийных бедствиях метеорологического характера (ураганах, бурях, смерчах, метелях, морозах и др.), во время их возникновения и после окончания.

Действия работников при оповещении о стихийных бедствиях гидрологического характера (наводнениях, паводках, цунами и др.), во время их возникновения и после окончания.

Действия работников подразделений железнодорожного транспорта при оповещении о ЧС техногенного характера (транспортных авариях, взрывах, обрушении зданий, авариях с выбросом аварийно химически опасных веществ, радиоактивных веществ, биологически опасных веществ и др.), во время их возникновения и после окончания. Действия по повышению защитных свойств помещений от проникновения опасных веществ.

Правила действий по обеспечению личной безопасности в местах массового скопления людей.

Способы преодоления паники и панических настроений в условиях ЧС.

Действия при возникновении военных конфликтов.

Понятия «акт незаконного вмешательства», «террористический акт», «терроризм».

Организация антитеррористической деятельности на железнодорожном транспорте.

Признаки, указывающие на возможность наличия взрывного устройства, и действия при обнаружении предметов, похожих на взрывное устройство. Действия при получении по телефону сообщения об угрозе террористического характера. Правила обращения с анонимными материалами, содержащими угрозы террористического характера.

Действия работников подразделений железнодорожного транспорта при угрозе или совершении акта незаконного вмешательства.

Действия при захвате в заложники и при освобождении.

Виды пожаров; их поражающие факторы.

Профилактические меры по предупреждению пожара. Основные требования пожарной безопасности на рабочем месте.

Первичные средства пожаротушения; их расположение и порядок действия при их применении.

Действия работников по предупреждению пожара, при обнаружении задымления и возгорания, а также по сигналам оповещения о пожаре.

Порядок и пути эвакуации.

Тема 6.3 Порядок и правила использования средств индивидуальной и коллективной защиты

Виды, назначение и правила пользования имеющимися в подразделениях железнодорожного транспорта средствами индивидуальной и коллективной защиты. Порядок получения средств индивидуальной защиты.

Практическое изготовление и применение подручных средств защиты органов дыхания.

Действия при укрытии работников организаций в защитных сооружениях. Меры безопасности при нахождении в защитных сооружениях.

Тема 6.4 Оказание первой (доврачебной) помощи

Первая помощь при ЧС, повлекших повреждение здоровья работников железнодорожного транспорта и пассажиров.

Правила и техника проведения искусственного дыхания и непрямого массажа сердца. Способы и правила транспортировки и переноски пострадавших.

Состав аптечки для оказания первой помощи работникам. Освобождение пострадавших от действия травмирующих факторов Помощь пострадавшим при транспортных происшествиях и неотложных состояниях.

Тематический план

7. ПТЭ, инструкции и безопасность движения

Темы	Количество часов	
7.1 Положение о дисциплине работников железнодорожного транспорта	2	-
7.2 Правила технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации	4	2
7.3 Инструкция по движению поездов и маневровой работе на железных дорогах Российской Федерации	4	2
7.4 Инструкция по сигнализации на железных дорогах Российской Федерации	4	2
7.5 Инструкция по эксплуатации объектов инфраструктуры, железнодорожного подвижного состава и организации движения на участках обращения скоростных и высокоскоростных пассажирских поездов со скоростью от 140 до 250 км/ч включительно	2	2
7.6 Регламент действий поездных бригад в случаях возникновения нештатных ситуаций в пути следования пассажирских поездов АО «ФПК» Регламент очистки от снега и льда ходовых частей и подвагонного оборудования пассажирских вагонов в АО «ФПК» Распоряжение ОАО «РЖД» от 11 января 2016 г. № 4р «О введении в действие Типовой инструкции организации вождения поездов и выполнению маневровой работы машинистами без помощников машиниста (в одно лицо)». Порядок участия работников поездных бригад в проведении контрольной проверки тормозов	4	4

7.7.Меры по противодействию актам незаконного вмешательства в деятельность пассажирского железнодорожного комплекса, обеспечению безопасности людей на объектах и транспортных средствах АО «ФПК»	2	2
ИТОГО	22	14

СОДЕРЖАНИЕ ПРЕДМЕТА

Темы 7.1-7.5 изучаются в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 25.08.1992 г. № 621 «Об утверждении Положения о дисциплине работников железнодорожного транспорта Российской Федерации» (в ред. Постановлений Правительства Российской Федерации от 25.12.1993 г. № 1341, от 23.04.1996 г. № 526, от 08.02.1999 г. № 134, от 14.07.2001 г. № 535, от 11.10.1993 г. № 1032, с изменениями, внесенными решениями Верховного Суда Российской Федерации от 24.05.2002 г. № ГКПИ 2002-375, от 28.10.2002 г. № ГКПИ 2002-1100, определением Верховного Суда Российской Федерации от 05.11.2002 г. № ГКПИ 2002-375, Постановлением Президиума Верховного Суда Российской Федерации от 03.07.2002 г. № 256пв- 01, решением Верховного Суда Российской Федерации от 07.07.2003 г. № ГКПИ 03-624), приказом Минтранса России от 21.12.2010 № 286 «Об утверждении Правил технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации» (в ред. приказов Минтранса России от 12.08.2011 г. № 210, от 04.06.2012 г. № 162, от 13.06.2012 г. № 164, от 30.03.2015 г. № 57, от 09.11.2015 г. № 330, от 25.12.2015 г. № 382, от 01.09.2016 г. № 257).

Тема 7.6 изучается в соответствии с приказом АО «ФПК» от 21 октября 2015 г. № 360 «О мерах по обеспечению безопасности движения в акционерном обществе «Федеральная пассажирская компания», с изменениями, внесенными приказом АО «ФПК» от 21.12.2016 г. № 409 «О внесении изменения в Регламент действий поездных бригад в случаях возникновения нештатных ситуаций в пути следования пассажирских поездов АО «ФПК», утвержденный приказом АО «ФПК» от 21 октября 2015 г. № 360».

Изучается типовая инструкция организации вождения поездов и по выполнению маневровой работы машинистами без помощников машиниста «в одно лицо», утвержденная распоряжением ОАО «РЖД» от 11 января 2016 г. №4р (в ред. распоряжения ОАО «РЖД» от 8 сентября 2016 г. №1839р).

Порядок участия работников поездных бригад в проведении контрольной проверки тормозов, утвержденный 18 февраля 2015 г. № ФПК-64.

Тема 7.7 изучается на основании распоряжения ОАО «ФПК» от 15 марта 2011 г. № 193р «О мерах по противодействию актам незаконного вмешательства в деятельность пассажирского железнодорожного комплекса, обеспечению безопасности людей на объектах и транспортных средствах ОАО «ФПК» (в редакции распоряжения ОАО «ФПК» от 27 декабря 2013 г. № 1616р).

Тематический план
8. Безопасная эксплуатация электрических установок

Темы	Количество часов
8.1 Общие вопросы электробезопасности	4
8.2 Основные положения электротехники	6
8.3 Устройство электроустановок	10
8.4 Эксплуатация электроустановок потребителей	10
8.5 Способы и средства защиты в электроустановках	4
8.6 Организация безопасного выполнения работ в электроустановках	10
8.7 Оказание первой помощи пострадавшим	4
8.8 Практические занятия в учебной группе	16
Зачет	8
ИТОГО	72

СОДЕРЖАНИЕ ПРЕДМЕТА

Тема 8.1 Общие вопросы электробезопасности

Российское законодательство в области энергетической безопасности. Общие требования энергетической безопасности. Контроль (надзор) соблюдения требований безопасности эксплуатации энергетического оборудования. Ростехнадзор; его структура, полномочия. Обязанности и ответственность за нарушение требований законодательства в области энергетической безопасности.

Порядок профессиональной и предаттестационной подготовки, аттестации и проверки знаний работников по охране труда, пожарной и электрической безопасности. Особенности обучения и проверки знаний электротехнического персонала.

Роль электрической энергии в работе железнодорожного транспорта. Электробезопасность на железнодорожном транспорте; ее состояние.

Область применения и основные положения нормативных документов по электробезопасности:

«Правил устройства электроустановок (ПУЭ), 7 издание», утвержденных приказом Минэнерго России от 08.07.2002 №204;

«Правил технической эксплуатации электроустановок потребителей», утвержденных приказом Минэнерго России от 13.01.2003 №6;

«Правил по охране труда при эксплуатации электроустановок», утвержденных приказом Минтруда России от 24.07.2013 №328н;

«Правил электробезопасности для работников ОАО «РЖД» при обслуживании устройств и сооружений контактной сети и линий электропередачи», утвержденных распоряжением ОАО «РЖД» от 19.04.2016 №699р;

«Инструкции по применению и испытанию средств защиты, используемых в электроустановках», утвержденной приказом Минэнерго России от 30.06.2003 №261; ГОСТ Р 12.1.019-2009 ССБТ «Электробезопасность. Общие требования и номенклатура видов защиты», утвержденного приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 10.12.2009 №681-ст; стандарта ОАО «РЖД» СТО РЖД 15.013-2015 «Система управления охраной труда в ОАО «РЖД». Электрическая безопасность», утвержденного распоряжением ОАО «РЖД» от 31.12.2015 №3182р; документов, содержащих требования электробезопасности для работников различных хозяйств железнодорожного транспорта.

Термины, применяемые в нормативных и технических документах по электробезопасности.

Обязанности работников и ответственность за невыполнение требований нормативных

документов.

Тема 8.2 Основные положения электротехники

Общие понятия об электрическом токе, напряжении и сопротивлении. Постоянный электрический ток. Переменный ток. Номинальные значения напряжения и тока. Способы определения наличия электрического тока.

Измерение постоянного тока и напряжения. Измерение переменного тока и напряжения в цепях промышленной частоты, в трехфазных цепях. Измерение сопротивлений.

Электрические элементы и параметры электрической цепи. Источники электроэнергии. Химические источники тока.

Электрическая дуга.

Магнитное поле. Магнитные свойства веществ. Магнитная цепь.

Электромагнитная индукция. Статическое электричество.

Тема 8.3 Устройство электроустановок

Общие сведения и понятия об электроустановках и электрооборудовании. Определения: «электроустановка», «открытая электроустановка», «закрытая электроустановка».

Классификация электроустановок в отношении мер безопасности.

Классификация помещений в отношении опасности поражения электрическим током: без повышенной опасности, с повышенной опасностью, особо опасные помещения.

Основные сведения об электрических сетях.

Понятие «электрическая сеть до 1000 В с глухозаземленной и изолированной нейтралью».

Буквенно-цифровые и цветовые обозначения проводников и шин переменного трехфазного тока; нулевых защитных проводников; нулевых рабочих проводников; совмещенных нулевых защитных проводников и нулевых рабочих проводников.

Заземление, зануление электрооборудования в сетях напряжением до 1000 В.

Заземление защитное и рабочее.

Требования к заземлителям, заземляющим устройствам, заземляющим проводникам, заземляющим шинам в электроустановках до 1000 В.

Заземляющие устройства на железнодорожном транспорте.

Прямое и косвенное прикосновения в электроустановках.

Классификация электроприемников в отношении надежности электроснабжения.

Обеспечение надежности электроснабжения электроприемников различных категорий.

Электрооборудование железнодорожного транспорта по хозяйствам: хозяйство электрификации и электроснабжения: устройства контактной сети постоянного и переменного тока; устройства тяговых и трансформаторных подстанций; устройства линий автоблокировки и продольного электроснабжения и др.;

локомотивного комплекса: устройства тягового подвижного состава; хозяйство автоматики и телемеханики: устройства постов электрической централизации; напольные устройства СЦБ и др.;

хозяйство связи: устройства домов связи, ЛАЗ, АТС, РРП, НУП, ОУП, напольные устройства, протяженные кабельные линии связи, ВЛС и др.;

пассажирского комплекса: устройства электроотопления пассажирских вагонов; внутреннее электрооборудование вагонов.

Переносные и передвижные электроприемники.

Надписи на электроустановках, электрооборудовании и коммутационных аппаратах. Охранные зоны воздушных и кабельных линий.

Требования к энергоснабжению и содержанию электросварочного оборудования.

Схемы электроснабжения железнодорожных потребителей. Электроснабжение электроподвижного состава железнодорожного транспорта.

Тема 8.4 Эксплуатация электроустановок потребителей

Требования к работникам, допускаемым к выполнению работ в электроустановках.

Понятие «квалифицированный обслуживающий персонал».

Электротехнический персонал: административно-технический, оперативный, оперативно-ремонтный, ремонтный; его характеристика, предъявляемые к нему требования.

Электротехнологический персонал; его характеристика и предъявляемые к нему требования.

Организация и периодичность проверки знаний персонала. Группы по электробезопасности; условия их присвоения. Объем знаний для персонала на II группу по электробезопасности.

Персонал, проводящий обслуживание и эксплуатацию электроустановок и электрооборудования на железнодорожном транспорте (локомотивная бригада, электромонтеры дистанций электроснабжения, сигнализации, централизации и блокировки и др.).

Неэлектротехнический персонал. Порядок присвоения I группы по электробезопасности.

Ответственность персонала, непосредственно обслуживающего и проводящего ремонт электроустановок и электрооборудования.

Техническая эксплуатация электрооборудования железнодорожного транспорта по хозяйствам:

хозяйство электрификации и электроснабжения: устройств контактной сети постоянного и переменного тока; устройств тяговых и трансформаторных подстанций; устройств линий автоблокировки и продольного электроснабжения и др.;

локомотивного комплекса: устройств тягового подвижного состава;

хозяйство автоматики и телемеханики: устройств постов электрической централизации; напольных устройств СЦБ и др.;

хозяйство связи: устройств домов связи, ЛАЗ, АТС, РРП, НУП, ОУП, напольных устройств, протяженных кабельных линий связи, ВЛС и др.;

пассажирского комплекса: устройств электроотопления пассажирских вагонов; внутреннего электрооборудования вагонов.

Техническая эксплуатация переносных и передвижных электроприемников.

Отказы в работе электрооборудования.

Порядок действий персонала при обнаружении неисправностей электроустановки, электрооборудования или средств защиты.

Требования к системе управления электрохозяйством. Организация оперативного диспетчерского управления электроустановками. Автоматизированные системы управления электрохозяйством.

Средства учета электроэнергии, требования к ним. Места установки приборов учета. Порядок учета электроэнергии. Организация учета электроэнергии в устройствах электроснабжения ОАО «РЖД». Требования к качеству электроэнергии. Экономия электроэнергии на железнодорожном транспорте.

Тема 8.5 Способы и средства защиты в электроустановках

Пути и способы обеспечения безопасности обслуживающего персонала в электроустановках.

Применение в электроустановках основной изоляции токоведущих частей.

Соблюдение безопасных расстояний до токоведущих частей.

Применение ограждений и оболочек. Безопасное расположение токоведущих частей.

Применение блокировки аппаратов и ограждающих устройств.

Применение сверхнизкого (малого) напряжения.

Изоляция рабочего места. Применение предупреждающей сигнализации, надписей и плакатов, индивидуальных средств защиты.

Меры защиты от поражения электрическим током при косвенном прикосновении.

Основные меры безопасности при нахождении на электрифицированных железнодорожных путях.

Наведенное напряжение; его опасность.

Недопустимое приближение на опасное расстояние к устройствам электроснабжения на

железнодорожном транспорте.

Классификация средств защиты. Основные и дополнительные электрозащитные средства; их назначение, порядок и общие правила пользования, хранения, учета и контроля. Распределение средств защиты.

Порядок проверки исправности средств защиты перед применением. Периодичность осмотров средств защиты. Эксплуатационные испытания.

Указатели напряжения до 1 кВ. Требования, предъявляемые к изолирующим подставкам, временным ограждениям. Переносные заземления.

Инструмент ручной изолирующий.

Плакаты и знаки безопасности в электроустановках.

8.6 Организация безопасного выполнения работ в электроустановках

Основные положения безопасности труда. Документация по охране труда.

Вредные и опасные факторы при выполнении работ в электроустановках. Источники опасности поражения электрическим током на железнодорожном транспорте. Основные меры безопасности на железнодорожном транспорте. Требования, предъявляемые к рабочему месту и используемому инструменту.

«Правила электробезопасности для работников ОАО «РЖД» при обслуживании устройств и сооружений контактной сети и линий электропередачи», утвержденные распоряжением ОАО «РЖД» от 19.04.2016 №699р.

Порядок действий персонала при обнаружении нарушений, представляющих опасность для людей.

Общие требования безопасности при обслуживании электроустановок. Ответственные за безопасность проведения работ; их права и обязанности.

Организация оперативного обслуживания электроустановок до 1000 В. Порядок единоличного осмотра электроустановок до 1000 В.

Порядок хранения, учета и выдачи ключей от электроустановок.

Классификация работ в отношении мер безопасности:

со снятием напряжения;

под наведенным напряжением;

под напряжением на токоведущих частях.

Документы, на основании которых выполняются работы в электроустановках.

Организационные мероприятия, обеспечивающие безопасность выполнения работ в электроустановках: оформление работ нарядом, распоряжением или перечнем работ, выполняемых в порядке текущей эксплуатации; состав бригады; допуск к работе; выдача разрешения на подготовку рабочего места; надзор при проведении работ; перевод на другое рабочее место, оформление перерывов в работе, окончание работы.

Технические мероприятия, обеспечивающие безопасность выполнения работ со снятием напряжения:

выполнение отключений в электроустановках и принятие мер против ошибочной подачи напряжения на рабочее место; вывешивание запрещающих плакатов; проверка отсутствия напряжения; установка заземлений; ограждение рабочего места; вывешивание плакатов безопасности.

Состав бригады. Обязанности допускающего, наблюдающего, производителя работ и членов бригады. Совмещение обязанностей при выполнении работ в электроустановках до 1000 В.

Порядок организации работ в электроустановках по наряду, распоряжению и в порядке текущей эксплуатации согласно перечню. Требования к персоналу, выполняющему работы по наряду, распоряжению и в порядке текущей эксплуатации согласно перечню.

Производство отключений.

Предотвращение ошибочного или самопроизвольного включения коммутационных аппаратов.

Порядок проверки отсутствия напряжения и заземления токоведущих частей.

Работы, выполняемые в электроустановках в порядке текущей эксплуатации согласно перечню.

Охрана труда при работах в зоне влияния электрического и магнитного полей.

Меры безопасности при выполнении работ на генераторах и электродвигателях, коммутационных аппаратах, комплектных распределительных устройствах, подстанциях, аккумуляторных батареях, кабельных и воздушных линиях, сети электрического освещения, монтаже внутренней электропроводки.

Требования безопасности при выполнении работ в электроустановках с применением автомобилей, грузоподъемных машин и механизмов, лестниц.

Требования охраны труда при использовании в работе электроинструмента и ручных электрических машин различных классов, выполнении работ с переносным инструментом. Лица, ответственные за исправное состояние и периодические испытания переносного инструмента.

Федеральный закон Российской Федерации от 21.12.1994 №69-ФЗ «О пожарной безопасности».

Федеральный закон Российской Федерации от 22.07.2008 №123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности».

Пожаро- и взрывобезопасность: основные причины и источники пожаров и взрывов в электроустановках. Общие сведения и основные параметры пожаро- и взрывобезопасности. Предотвращение и предупреждение пожара и взрыва. Меры пожаро- и взрывозащиты. Требования к электрооборудованию в пожаро-и взрывоопасных зонах. Мероприятия, обеспечивающие безопасность работ в электроустановках, расположенных в пожароопасных зонах. Взрывозащищенное электрооборудование. Средства и установки пожаротушения и сигнализации.

Организация противопожарной защиты в организации. Обучение мерам пожарной безопасности. Порядок действий сотрудника организации, обнаружившего пожар или признаки горения.

Средства индивидуальной защиты и меры безопасности при тушении пожара в электроустановках.

Тема 8.7 Оказание первой помощи пострадавшим

Особенности действия электрического тока на человека. Электрическое сопротивление тела человека; его зависимость от внешних факторов и состояния организма.

Степень и опасность воздействия электрического тока. Факторы, определяющие исход поражения человека (величина тока, путь тока через тело и др.).

Виды поражения электрическим током.

Клиническая и биологическая смерть человека.

Напряжение прикосновения. Шаговое напряжение.

Основные условия обеспечения эффективности оказания первой помощи.

Последовательность и порядок действий по оказанию первой помощи пострадавшему при поражении электрическим током и в других случаях травмирования.

Освобождение пострадавшего от действия электрического тока. Оценка состояния пострадавшего.

Порядок действий персонала по оказанию помощи пострадавшим, находящимся в бессознательном состоянии. Транспортировка пострадавшего.

Оказание первой помощи. Искусственное дыхание. Непрямой массаж сердца.

Первая помощь при ранении, тепловых и химических ожогах, отравлении газами и в других случаях.

Тема 8.8 Практические занятия в учебной группе

Электрооборудование электроустановок – 4 часа

Устройство переносных и передвижных электроприемников.

Устройство и технические характеристики электрооборудования по хозяйствам железнодорожного транспорта:

хозяйство электрификации и электроснабжения: устройств контактной сети постоянного и переменного тока; устройств тяговых и трансформаторных подстанций; устройств линий автоблокировки и продольного электроснабжения и др.;

локомотивного комплекса: устройств тягового подвижного состава; хозяйство автоматики и телемеханики: устройств постов электрической централизации; напольных устройств СЦБ и др.;

хозяйство связи: устройств домов связи, ЛАЗ, АТС, РРП, НУП, ОУП, напольных устройств, протяженных кабельных линий связи, ВЛС и др.;

пассажирского комплекса: устройств электроотопления пассажирских вагонов; внутреннего электрооборудования вагонов.

Техническая эксплуатация электроустановок - 4 часа

Общие требования, предъявляемые к техническому обслуживанию электрооборудования.

Техническое обслуживание переносных и передвижных электроприемников.

Техническое обслуживание электрооборудования железнодорожного транспорта по хозяйствам:

хозяйство электрификации и электроснабжения: устройств контактной сети постоянного и переменного тока; устройств тяговых и трансформаторных подстанций; устройств линий автоблокировки и продольного электроснабжения и др.;

локомотивного комплекса: устройств тягового подвижного состава; хозяйство автоматики и телемеханики: устройств постов электрической централизации; напольных устройств СЦБ и др.;

хозяйство связи: устройств домов связи, ЛАЗ, АТС, РРП, НУП, ОУП, напольных устройств, протяженных кабельных линий связи, ВЛС и др.;

пассажирского комплекса: устройств электроотопления пассажирских вагонов; внутреннего электрооборудования вагонов.

Средства защиты в электроустановках – 2 часа

Практическое ознакомление с электрозащитными средствами: изолирующими клещами; указателями напряжения; сигнализаторами наличия напряжения; устройствами и приспособлениями для обеспечения безопасности работ при измерениях

и испытаниях в электроустановках (указателями напряжения для проверки совпадения фаз, клещами электроизмерительными, устройствами для прокола кабеля); диэлектрическими перчатками, галошами, ботами; диэлектрическими коврами и изолирующими подставками; защитными ограждениями; изолирующими накладками и колпаками; ручными изолирующими инструментами; гибкими изолирующими покрытиями и накладками для работ под напряжением в электроустановках напряжением до 1000 В. Правила пользования средствами защиты до 1000 В. Порядок проверки средств защиты перед применением.

Основные изолирующие электрозащитные средства для электроустановок напряжением до 1000 В: изолирующие штанги всех видов; изолирующие клещи; указатели напряжения; электроизмерительные клещи; диэлектрические перчатки; ручной изолирующий инструмент.

Дополнительные изолирующие электрозащитные средства для электроустановок напряжением до 1000 В: диэлектрические галоши; диэлектрические ковры и изолирующие подставки; изолирующие колпаки, покрытия и накладки; лестницы приставные, стремянки изолирующие стеклопластиковые.

Меры безопасности при проведении отдельных работ в электроустановках – 2 часа

Ознакомление с рабочим местом, требованиями к его содержанию и используемому инструменту, условиями работы, источниками опасности поражения электрическим током. Безопасное нахождение на электрифицированных железнодорожных путях.

Ознакомление с выпиской наряда, распоряжения, оформлением работы в оперативном журнале в порядке текущей эксплуатации.

Обеспечение безопасных условий при выполнении работ на переносных и передвижных электроприемниках.

Работа в электроустановках с применением грузоподъемных машин и лестниц.

Меры безопасности при проведении работ в электроустановках железнодорожного

транспорта по хозяйствам:

хозяйство электрификации и электроснабжения: устройствах контактной сети постоянного и переменного тока; устройствах тяговых и трансформаторных подстанций; устройствах линий автоблокировки и продольного электроснабжения и др.;

локомотивного комплекса: устройствах тягового подвижного состава; хозяйство автоматики и телемеханики: устройствах постов электрической централизации; напольных устройствах СЦБ и др.;

хозяйство связи: устройствах домов связи, ЛАЗ, АТС, РРП, НУП, ОУП, напольных устройствах, протяженных кабельных линиях связи, ВЛС и др.;

пассажирского комплекса: устройствах электроотопления пассажирских вагонов; внутреннем электрооборудовании вагонов.

Пожаро- и взрывобезопасность в электроустановках – 2 часа

Ознакомление с противопожарным и взрывозащитным оборудованием, инвентарем и первичными средствами пожаротушения. Практическое ознакомление и работа с огнетушителем. Ознакомление с источниками водоснабжения, внутренними пожарными кранами.

Первая помощь пострадавшим при несчастных случаях – 2 часа

Практические навыки оказания первой помощи с использованием манекенов при поражении электрическим током и других возможных ранениях, освобождения пострадавшего от действия электрического тока, выхода из зоны действия шагового напряжения.

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ МОДУЛЬ А/01.2

**для профессионального обучения по программам профессиональной подготовки
на профессию проводник пассажирского вагона**

Код трудовой функции	Трудовая функция	Часы при обучении	
А/О 1.2	Обслуживание пассажиров в поездах пригородного сообщения в пути следования	20	20

Перечень необходимых умений и знаний А/01.2

Необходимые умения	Применять действующие методики при обслуживании пассажиров в поездах пригородного сообщения в пути следования
	Оказывать первую помощь пассажирам поезда
	Пользоваться оборудованием, предназначенным для спасения пассажиров в нештатных и аварийных ситуациях
Необходимые знания	Общее устройство внутреннего оборудования, тележек, тормозного оборудования пассажирских вагонов соответствующего типа в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию пассажиров в поездах пригородного сообщения в пути следования
	Устройство и принцип работы автосцепки, системы контроля нагрева букс в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию пассажиров в поездах пригородного сообщения в пути следования

	Правила пользования оборудованием, предназначенным для спасения пассажиров в нештатных и аварийных ситуациях
	Правила по оказанию первой помощи
	Географическое расположение железнодорожных станций, пунктов пересадок, расположение санитарных зон на обслуживаемом направлении
	Правила перевозки пассажиров, багажа и грузобагажа на железнодорожном транспорте
	Инструкция проводника пассажирского вагона
	Инструкция по сигнализации на железных дорогах Российской Федерации
	Инструкция о порядке обслуживания и организации движения на железнодорожных путях необщего и общего пользования
	Правила технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию пассажиров в поездах пригородного сообщения в пути следования
	Требования безопасности движения, действующие на железных дорогах по маршруту следования поезда
	Требования по обеспечению безопасности пассажиров и предупреждению актов незаконного вмешательства в деятельность пассажирского поезда
	Требования охраны труда в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию пассажиров в поездах пригородного сообщения в пути следования
	Требования, предъявляемые к рациональной организации труда
Необходимые знания	Правила пожарной безопасности в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию пассажиров в поездах пригородного сообщения в пути следования
	Требования, предъявляемые к качеству выполняемых работ по обслуживанию пассажиров в поездах пригородного сообщения в пути следования
	Требования, предъявляемые к рациональной организации труда

РАБОЧИЙ УЧЕБНЫЙ ПЛАН ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ТЕОРЕТИЧЕСКОГО МОДУЛЯ А/01.2

Предметы	Количество часов	
1. Устройство и эксплуатация механического оборудования пассажирских вагонов	4	4
2. Устройство и эксплуатация электрического оборудования пассажирских вагонов	4	4
3. Организация пассажирских перевозок и правила обслуживания пассажиров	4	4
4. Организация сервиса в пассажирских поездах	2	2
5. Этика и психология профессиональной деятельности	4	4
Практические занятия	2	2
ИТОГО	20	20

Тематический план

1. Устройство и эксплуатация механического оборудования пассажирских вагонов

Темы	Количество часов	
1.1 Характеристика пассажирских вагонов	2	2
1.2 Внутреннее оборудование пассажирских вагонов поездов пригородного сообщения	2	2
ИТОГО	4	4

СОДЕРЖАНИЕ ПРЕДМЕТА

Тема 1.1 Характеристика пассажирских вагонов

Общие сведения о пассажирских вагонах; их основные характеристики; конструкционная скорость.

Общее устройство пассажирских вагонов поездов пригородного сообщения: ходовая часть пассажирских вагонов; сцепные устройства и междвагонные переходы; тормозное оборудование, его назначение, устройство и расположение.

Принцип действия тормозов. Порядок проведения проверки стояночного тормоза. Порядок опробования тормозов.

Тема 1.2 Внутреннее оборудование пассажирских вагонов поездов пригородного сообщения

Устройство внутреннего оборудования пассажирских вагонов поездов пригородного сообщения; скоростного электропоезда.

Эксплуатация внутреннего оборудования пассажирских вагонов поездов пригородного сообщения в пути следования.

Тематический план

2. Устройство и эксплуатация электрического оборудования пассажирских вагонов

Темы	Количество часов	
2.1 Характеристика электрического оборудования вагонов поездов пригородного сообщения	2	2
2.2 Системы сигнализации и связи	2	2
ИТОГО	4	4

СОДЕРЖАНИЕ ПРЕДМЕТА

Тема 2.1 Характеристика электрического оборудования вагонов поездов пригородного сообщения

Источники низковольтного, высоковольтного электроснабжения. Системы питания низковольтного и высоковольтного электрооборудования вагонов в поездах пригородного сообщения.

Устройства низковольтного и высоковольтного электрооборудования вагонов в поездах пригородного сообщения; их назначение, расположение. Системы кондиционирования воздуха, отопления, вентиляции.

Тема 2.2 Системы сигнализации и связи

Системы сигнализации; их назначение, основные элементы, принцип действия.

Работа системы контроля безопасности и связи пассажирского поезда. Особенности эксплуатации системы спутниковой связи ГЛОНАСС.

Связь с машинистом в поезде.

Требования охраны труда и правила пожарной безопасности при эксплуатации электрооборудования вагонов в поездах пригородного сообщения.

Тематический план

3. Организация пассажирских перевозок и правила обслуживания пассажиров

Темы	Количество часов	
3.1 Организация пассажирских перевозок	1	1
3.2 Оформление перевозки пассажиров в поездах пригородного сообщения	1	1
3.3 Обслуживание пассажиров в поездах пригородного сообщения	2	2
ИТОГО	4	4

СОДЕРЖАНИЕ ПРЕДМЕТА

Тема 3.1 Организация пассажирских перевозок

Организационная структура управления пассажирскими перевозками на железных дорогах России.

Виды пассажирских сообщений.

Роль и задачи владельцев инфраструктур и перевозчиков пассажиров в обеспечении требований, предъявляемых к перевозке пассажиров.

Тема 3.2 Оформление перевозки пассажиров в поездах пригородного сообщения

Оформление проездных документов (билетов) на поезда пригородного сообщения: в билетной кассе; через терминалы самообслуживания; через вебресурс; в поезде; на станциях и остановочных пунктах, расположенных по маршруту следования поездов.

Виды проездных документов.

Виды тарифов на железнодорожные перевозки пассажиров в пригородном сообщении.

Стоимость проездного документа (билета) на поезд пригородного сообщения для

проезда по территории двух или более субъектов Российской Федерации.

Резервирование мест в поездах пригородного сообщения.

Абонементные билеты; их оформление и виды.

Тема 3.3 Обслуживание пассажиров в поездах пригородного сообщения

Права пассажиров во время проезда по железным дорогам РФ.

Основные положения правил перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа железнодорожным транспортом для пригородного сообщения.

Нормативные документы, регламентирующие обслуживание пассажиров в поездах.

Основные требования к услугам по перевозке пассажиров в поездах пригородного сообщения.

Требования к поездам пригородного сообщения (вагоны моторвагонной, локомотивной тяги).

Отопление, освещение, вентиляция в пассажирских вагонах.

Посадка пассажиров в поезд пригородного сообщения и условия проезда.

Возврат денег, уплаченных за проезд в поездах пригородного сообщения.

Перевозка ручной клади. Перевозка мелких домашних (комнатных) животных, собак и птиц в качестве ручной клади в поездах пригородного сообщения. Вещи (предметы), животные, запрещенные к перевозке в качестве ручной клади в поезде пригородного сообщения.

Тематический план

4. Организация сервиса в пассажирских поездах

Темы	Количество часов	
4.1 Организация сервиса	2	2
Всего	2	2

СОДЕРЖАНИЕ ПРЕДМЕТА

Тема 4.1 Организация сервиса

Формирование единой сервисной и имиджевой политики в пассажирских поездах. Расширение ассортимента услуг, предоставляемых в поездах, формирование и развитие новых видов сопутствующих услуг.

Система управления качеством. Совершенствование качества предоставляемых услуг в поездах. Концепции клиентоориентированности пассажирского комплекса.

Тематический план

5.Этика и психология профессиональной деятельности

Темы	Количество часов	
5.1 Особенности профессиональной деятельности	4	4
ИТОГО	4	4

СОДЕРЖАНИЕ ПРЕДМЕТА

Тема 5.1 Особенности профессиональной деятельности проводника

Условия труда и особенности профессиональной деятельности проводника, важность профессии. Модель корпоративных компетенций 5К+Л (личностные и деловые качества проводника пассажирского вагона).

Корпоративная культура и ее влияние на успешность деятельности компании.

Профессиональная этика. Эстетика внешнего вида и его роль в сфере обслуживания пассажиров.

Практические занятия

Применение методик эксплуатации механического оборудования в поездах пригородного сообщения.

Ознакомление со средствами пожаротушения и действиями проводника при внештатных ситуациях.

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ МОДУЛЬ А/02.2

**для профессионального обучения по программам профессиональной подготовки
на профессию проводник пассажирского вагона**

Код трудовой функции	Трудовая функция	Часы при обучении	
А/02.2	Обслуживание вагонов в парках отстоя вагонов	12	10

Перечень необходимых умений и знаний А/02.2

Необходимые умения	Применять действующие методики при обслуживании вагонов в парках отстоя вагонов
	Пользоваться оборудованием, предназначенным для спасения пассажиров в нештатных и аварийных ситуациях
Необходимые знания	Общее устройство внутреннего оборудования, тележек, тормозного оборудования пассажирских вагонов соответствующего типа в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию вагонов в парках отстоя вагонов
	Устройство и принцип работы автосцепки, системы контроля нагрева букс в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию вагонов в парках отстоя вагонов
	Правила пользования оборудованием, предназначенным для спасения пассажиров в нештатных и аварийных ситуациях
	Технологический процесс подготовки обслуживаемого пассажирского поезда в рейс в пунктах формирования и оборота
	Правила технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию вагонов в парках отстоя вагонов
	Инструкция по сигнализации на железных дорогах Российской Федерации
	Инструкция о порядке обслуживания и организации движения на железнодорожных путях необщего и общего пользования
	Инструкция проводника пассажирского вагона
	Требования по обеспечению безопасности пассажиров и предупреждению актов незаконного вмешательства в деятельность пассажирского поезда
	Требования охраны труда в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию вагонов в парках отстоя вагонов
	Правила пожарной безопасности в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию вагонов в парках отстоя вагонов
	Требования, предъявляемые к качеству выполняемых работ по обслуживанию вагонов в парках отстоя вагонов
	Требования, предъявляемые к рациональной организации труда

РАБОЧИЙ УЧЕБНЫЙ ПЛАН ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ТЕОРЕТИЧЕСКОГО МОДУЛЯ А/02.2

Предметы	Количество часов	
1.Подготовка пассажирского вагона в рейс в пунктах формирования и оборота	6	4
2.Сопровождение вагонов пассажирского парка в ремонт и из ремонта	4	4
Практические занятия	2	2
ИТОГО	12	10

Тематический план

1. Подготовка пассажирского вагона в рейс в пунктах формирования и оборота

Темы	Количество часов	
1.1 Подготовка пассажирского вагона в рейс в пунктах формирования и оборота	6	4
ИТОГО	6	4

СОДЕРЖАНИЕ ПРЕДМЕТА

Тема 1.1 Подготовка пассажирского вагона в рейс в пунктах формирования и оборота

Обязанности проводника пассажирского вагона по прибытии в пункт формирования пассажирского поезда. Обязанности проводника пассажирского вагона при приемке/после приемки вагонов в пункте формирования, парках отстоя, пунктах оборота. Требования к пассажирскому вагону перед отправлением в рейс. Экипировка пассажирских вагонов. Организация работы экипировочных бригад. Растворы и приспособления, применяемые при обмывке и обтирке кузова, протирке стекол и очистке ходовых частей вагона. Внутренняя уборка вагонов. Устройство и применение пылесосов. Контроль заправки вагона водой.

Сорта, марки и внешние признаки топлива, применяемого для отопления пассажирских вагонов. Нормы расхода топлива. Организация снабжения топливом вагона. Порядок выписки, получения и доставки топлива.

Проверка и подготовка электрооборудования вагона перед отправлением в рейс и уход за ним в пути следования. Наружный осмотр межвагонных соединений, осевого шкива, подвески генератора с предохранительными устройствами, привода с предохранительными устройствами, запоров крышек аккумуляторных ящиков. Проверка зарядки аккумуляторных батарей под нагрузкой по показанию вольтметра, исправности потребителей тока. Осмотр и проверка предохранителей. Проверка исправности работы хвостовых сигнальных фонарей.

Неисправности электрооборудования, из-за которых может возникнуть пожар в поезде; меры по их предупреждению. Порядок обесточивания системы электрооборудования в вагонах всех типов.

Ответственность проводников вагонов и пассажиров за повреждение предметов внутреннего оборудования вагонов или потерю постельных принадлежностей.

Опись инвентаря внутри вагона. Приемка и сдача по описи съемного и несъемного вагонного инвентаря и оборудования.

Тематический план

2. Сопровождение вагонов пассажирского парка в ремонт и из ремонта

Темы	Количество часов	
2.1 Сопровождение вагонов пассажирского парка в ремонт и из ремонта	4	4
ИТОГО	4	4

СОДЕРЖАНИЕ ПРЕДМЕТА

Тема 2.1 Сопровождение вагонов пассажирского парка в ремонт и из ремонта

Порядок пересылки порожних пассажирских вагонов. Акт приемки формы-ЗРУ-25.

Порядок оформления следования порожних пассажирских вагонов. Служебные документы проводников.

Ответственность работников при сопровождении вагонов пассажирского парка в ремонт/из ремонта.

Практические занятия

Применение методик приемки вагона, в том числе визуальное определение исправности электрооборудования пассажирского вагона.

Применение методик экипировки вагонов.

Заполнение рабочей документации.

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ МОДУЛЬ В/01.2

для профессионального обучения по программам профессиональной подготовки на профессию проводник пассажирского вагона

Код трудовой функции	Трудовая функция	Количество часов	
В/01.2	Обслуживание пассажиров в поездах дальнего следования и местного сообщения	220	66

Перечень необходимых умений и знаний В/01.2

Необходимые умения	Применять действующие методики при обслуживании пассажиров в поездах местного сообщения и дальнего следования
	Применять действующие методики при обслуживании маломобильных пассажиров в поездах дальнего сообщения
	Оказывать первую помощь пассажирам
	Пользоваться оборудованием, предназначенным для спасения пассажиров, в нештатных и аварийных ситуациях
Необходимые знания	Общее устройство внутреннего оборудования, тележек, тормозного оборудования пассажирских вагонов соответствующего типа в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию пассажиров в поездах местного сообщения и дальнего следования
	Устройство и принцип работы автосцепки, системы контроля нагрева букс, системы контроля безопасности и связи пассажирского поезда, системы пожарной сигнализации в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию пассажиров в поездах местного сообщения и дальнего следования
	Правила эксплуатации установок кондиционирования воздуха, принудительной вентиляции, электрооборудования и радиооборудования, холодильных и отопительных установок
	Правила пользования оборудованием, предназначенным для спасения пассажиров в нештатных и аварийных ситуациях
	Правила оказания первой помощи
	Технологический процесс подготовки обслуживаемого пассажирского поезда в рейс в пунктах формирования и оборота
	Правила перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом
	Правила технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию пассажиров в поездах местного сообщения и дальнего следования
	Инструкция по сигнализации на железных дорогах Российской Федерации
	Инструкция о порядке обслуживания и организации движения на железнодорожных путях необщего и общего пользования
	Инструкция проводника пассажирского вагона

Необходимые знания	Кодекс деловой этики, этика общения при обслуживании маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте
	Географическое расположение железнодорожных станций, пунктов пересадок, расположение санитарных зон на обслуживаемом направлении
	Правила оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности
	Порядок посадки пассажиров по электронным проездным документам
	Требования безопасности движения, действующие на железных дорогах по маршруту следования поезда
	Требования по обеспечению безопасности пассажиров и предупреждению актов незаконного вмешательства в деятельность пассажирского поезда
	Требования охраны труда в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию пассажиров в поездах местного сообщения и дальнего следования
	Правила пожарной безопасности в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию пассажиров в поездах местного сообщения и дальнего следования
	Требования, предъявляемые к качеству выполняемых работ по обслуживанию пассажиров в поездах местного сообщения и дальнего следования
	Требования, предъявляемые к рациональной организации труда

РАБОЧИЙ УЧЕБНЫЙ ПЛАН
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ТЕОРЕТИЧЕСКОГО МОДУЛЯ В/01.2

Предметы	Количество часов	
1. Устройство и эксплуатация механического оборудования пассажирских вагонов	40	12
2. Устройство и эксплуатация электрического оборудования пассажирских вагонов	34	12
3. Организация пассажирских перевозок и правила обслуживания пассажиров	44	12
4. Организация сервиса в пассажирских поездах	70	10
5. Этика и психология профессиональной деятельности	18	8
6. Организация обслуживания маломобильных пассажиров	6	4
Практические занятия	8	8
Всего	220	66

Тематический план

**1. Устройство и эксплуатация механического оборудования
пассажирских вагонов**

Темы	Количество часов	
<i>Механическое оборудование</i>	24	6
1.1 Ходовая часть пассажирских вагонов	6	2
1.2 Кузова, автосцепка и переходные площадки	6	1
1.3 Тормозное оборудование	4	1
1.4 Приводы подвагонных генераторов	4	1
1.5. Внутреннее оборудование пассажирских вагонов	4	1
<i>Санитарно-техническое оборудование</i>	16	6
1.6 Системы отопления	4	1
1.7. Холодное водоснабжение	2	1
1.8. Горячее водоснабжение	2	1
1.9. Водоснабжение питьевой водой. Туалетные помещения	2	1
1.10 Системы вентиляции	2	1
1.11 Системы кондиционирования воздуха	4	1
ИТОГО	40	12

СОДЕРЖАНИЕ ПРЕДМЕТА

Механическое оборудование

Тема 1.1 Ходовая часть пассажирских вагонов

Тележки пассажирских вагонов; их типы (включая безлюлочные тележки) и основные параметры.

Рессоры и пружины; их назначение и типы. Устройство пружинного подвешивания. Неисправности рессор и рессорного подвешивания.

Гидравлические гасители колебаний; их назначение и устройство. Неисправности гидравлических гасителей колебаний.

Колесные пары; их назначение. Знаки и клейма, наносимые на колесную пару. Элементы колесных пар. Колеса цельнокатанные. Оси; их типы. Неисправности колесных пар.

Буксы; их назначение и устройство. Неисправности букс. Способы контроля температурного режима букс.

Тема 1.2 Кузова, автосцепка и переходные площадки

Устройство рам и кузовов пассажирских вагонов. Вагонный обтекатель, подножка телескопического типа; их назначение и устройство.

Знаки и надписи на вагонах.

Автосцепка СА-3; ее устройство и назначение. Сцепление автосцепок. Сцепное устройство с винтовой упряжью. Способы выявления неисправностей автосцепки. Безазорное сцепное устройство БСУ-3. Автосцепка «Sharfenberg»; ее конструкция и устройство. Межвагонные сцепки скоростных электропоездов.

Назначение и устройство ударно-тяговых приборов.

Переходные площадки цельнометаллических вагонов. Межвагонные переходы электропоездов. Тамбуры.

Порядок расцепки вагонов.

Тема 1.3 Тормозное оборудование

Тормозное оборудование; его назначение, устройство и расположение. Принцип действия пневматических, электропневматических, электродинамических и магниторельсовых тормозов.

Ручные тормоза; их устройство и принцип действия. Порядок проведения проверки стояночного тормоза.

Краткие сведения о периодическом осмотре и ревизии автотормозов. Меры предупреждения заклинивания колесных пар. Полная и сокращенная проба автотормозов. Видимые и звуковые сигналы торможения. Признаки неисправности тормозов.

Тормозное оборудование вагонов нового поколения: дисковые тормоза, магниторельсовый тормоз, противоюзные устройства и др.; их назначение и расположение.

Особенности обслуживания тормозов в зимний период.

Требования охраны труда при производстве работ.

Тема 1.4 Приводы подвагонных генераторов

Приводы подвагонных генераторов; их назначение, типы, устройство, содержание, эксплуатация, наблюдение и уход за ними в пути следования.

Требования охраны труда при производстве работ.

Тема 1.5 Внутреннее оборудование пассажирских вагонов

Устройство и назначение внутреннего оборудования пассажирских вагонов различных типов. Санитарно-гигиенические требования, предъявляемые к конструкции и планировке пассажирских вагонов.

Двери, притворы, декоративные решетки пассажирских вагонов. Наружные двери с

электроприводом; правила их эксплуатации.

Окна пассажирских вагонов; их конструкция, техническое обслуживание.

Светомаскировочные и солнцезащитные шторы; их назначение. Правила фиксации штор.

Назначение помещений пассажирских вагонов: служебного помещения, купе проводников, пассажирского отделения, коридоров, переходных площадок, тамбуров.

Комплектация помещений специальной мебелью и вспомогательным съемным оборудованием.

Санитарно-техническое оборудование

Тема 1.6 Системы отопления

Назначение и общая характеристика систем отопления.

Требования, предъявляемые к отоплению пассажирских вагонов. Инструкция по техническому обслуживанию отопительной установки пассажирского вагона. Режимы отопления вагонов.

Водогрейные котлы; их назначение, устройство и обслуживание. Нагрев воды в котле теплоэлектронагревателями (ТЭНами) или твердым топливом. Порядок загрузки угля в топку. Растопка котла. Поддержание нормальной работы топки котла. Чистка топки. Соблюдение требований охраны труда и правил пожарной безопасности при обслуживании котла отопления.

Калориферы; их назначение, устройство, установка на вагонах. Трубы водяного отопления, краны, вентили, грязевики; их назначение и расположение. Подготовка системы отопления к работе. Порядок заполнения водой системы отопления и слив воды из системы. Насосы водяного отопления; их типы, назначение и устройство. Неисправности насосов; их устранение.

Порядок отопления вагонов теплоносителем (незамерзающей жидкостью - антифризом АСОЛ-К).

Порядок работы системы отопления, циркуляции теплоносителя.

Приборы контроля работы системы отопления.

Меры безопасности при обслуживании систем отопления.

Устранение неисправностей в системе отопления. Основные ошибки при эксплуатации систем отопления.

Требования охраны труда при производстве работ.

Тема 1.7 Холодное водоснабжение

Система водоснабжения; ее назначение. Назначение и устройство систем холодного водоснабжения в пассажирских вагонах разных типов. Технология работы системы холодного водоснабжения. Снабжение водой унитазов и умывальников. Клапаны, краны и вентили. Обогреватели водоналивных патрубков; их назначение, конструкция и порядок обслуживания. Установка водяного пожаротушения; порядок ее работы. Неисправности систем водоснабжения; их устранение.

Меры безопасности при обслуживании системы холодного водоснабжения.

Тема 1.8 Горячее водоснабжение

Назначение и устройство систем горячего водоснабжения в пассажирских вагонах разных типов.

Бойлеры; их назначение и устройство. Водогрейная плита. Летний и зимний режимы работы систем горячего водоснабжения. Повышение температуры горячей воды при помощи циркуляционного насоса. Неисправности в системе горячего водоснабжения; их устранение. Соблюдение требований безопасности при обслуживании системы горячего водоснабжения.

Тема 1.9 Водоснабжение питьевой водой. Туалетные помещения

Санитарные гигиенические требования, предъявляемые к водоснабжению пассажирских вагонов. Санитарные правила и нормы, предъявляемые к качеству систем питьевого

водоснабжения. Контроль качества и гигиенические требования к обеспечению безопасности систем горячего водоснабжения.

Назначение, типы и устройство систем водоснабжения питьевой водой пассажирских вагонов различных типов. Назначение, устройство и действие кипятильников питьевой воды непрерывного и периодического действия. Фильтры, краны, регулятор уровня сырой воды. Порядок обслуживания кипятильников. Меры безопасности при обслуживании системы приготовления питьевой воды.

Охладители питьевой воды; их конструкция и принцип действия. Режимы работы и порядок обслуживания установки для охлаждения питьевой воды.

Обеззараживатель воды. Меры безопасности при обслуживании системы водоснабжения питьевой водой.

Туалетные помещения различных типов пассажирских вагонов. Оборудование туалетных помещений. Техническое обслуживание туалетов. Меры безопасности.

Биотуалеты и вакуумные туалеты различных модификаций. Техническое обслуживание биотуалетов.

Требования к пассажирским вагонам, установленные санитарными правилами по организации пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте.

Тема 1.10 Системы вентиляции

Приточная вентиляция вагонов. Назначение и устройство системы механической приточной вентиляции вагона. Вентиляционный агрегат, фильтры, диффузор, конфузор, воздухопроводимый канал, решетки и жалюзи. Огнезащитный клапан. Дефлекторы; их назначение, установка, порядок обслуживания. Режимы работы вентиляции. Неисправности вентиляции; их устранение.

Приточно-вытяжная вентиляция купейных вагонов; ее назначение и устройство. Рециркуляционный канал; его назначение и установка в вагоне. Воздухозаборные решетки и заслонки; их назначение. Техническое обслуживание вентиляционных установок. Требования охраны труда при производстве работ

Тема 1.11 Системы кондиционирования воздуха

Основные сведения о системах кондиционирования воздуха в вагонах. Устройство и принцип действия систем кондиционирования в пассажирских вагонах различных типов. Назначение и устройство компрессора, конденсатора, ресивера, испарителя, терморегулирующих устройств, теплообменника, фильтров-осушителей. Электрические печи, электрокалорифер. Расположение узлов установки кондиционирования воздуха на вагоне. Хладагент. Режимы работы установок кондиционирования воздуха разных типов.

Контроль работы и техническое обслуживание установок кондиционирования воздуха. Определение и устранение неисправностей систем кондиционирования воздуха, возникающих в пути следования. Меры безопасности при техническом обслуживании установок кондиционирования воздуха.

Порядок действий проводника пассажирских вагонов при отказе работы кондиционера.

Тематический план

2. Устройство и эксплуатация электрического оборудования пассажирских вагонов

Темы	Количество часов	
2.1 Характеристика электрического оборудования	2	1
2.2 Генераторы и электродвигатели	2	1
2.3. Аккумуляторные батареи	2	1
2.4 Приборы регулирования, коммутации и контроля	2	1
2.5 Приборы защиты	2	1
2.6 Системы сигнализации в вагоне. Связь в пассажирском поезде	2	1
2.7 Освещение	2	0,5
2.8 Аварийные режимы	2	0,5
2.9 Распределительные щиты и пульты управления	6	2
2.10 Эксплуатация низковольтного электрооборудования	2	0,5
2.11 Источники питания высоковольтного оборудования	2	0,5
2.12 Нагревательные элементы и электрические печи	2	0,5
2.13 Термоавтоматика электроотопления	2	0,5
2.14 Приборы управления и защиты электрического отопления	2	0,5
2.15 Техническое обслуживание высоковольтного оборудования	2	0,5
ИТОГО	34	12

СОДЕРЖАНИЕ ПРЕДМЕТА

Тема 2.1 Характеристика электрического оборудования

Системы низковольтного и высоковольтного электрооборудования пассажирских вагонов разных типов; их назначение.

Расположение внутривагонного и подвагонного электрооборудования. Заземление.

Источники низковольтного и высоковольтного электроснабжения.

Тема 2.2 Генераторы и электродвигатели

Конструктивные особенности, принцип работы подвагонных генераторов постоянного и переменного тока. Правила контроля работы генератора по измерительным щитовым приборам в пути следования.

Электрические двигатели постоянного тока; их назначение, устройство, места расположения на пассажирских вагонах различного типа.

Преобразователи; их типы, назначение, устройство, места расположения в вагоне.

Неисправности электрических машин; их устранение. Наблюдение за работой электрических машин в пути следования. Меры безопасности при уходе за электрическими машинами.

Тема 2.3 Аккумуляторные батареи

Назначение, типы, устройство и принцип действия вагонных аккумуляторных батарей. Зарядный и разрядный ток. Проверка напряжения батареи. Контроль режимов заряда и разряда

Тема 2.7 Освещение

батареи. Возможные неисправности, причины взрыва батареи. Требования охраны труда при работе с аккумуляторной батареей.

Тема 2.4 Приборы регулирования, коммутации и контроля

Назначение, места расположения и принцип работы регуляторов напряжения генератора, сети освещения. Контакторы, реле, выключатели, переключатели, сигнальные лампы, кнопки, тумблеры; их назначение, правила работы с ними. Возможные неисправности.

Требования охраны труда при производстве работ.

Тема 2.5 Приборы защиты

Приборы защиты от перегрузок, коротких замыканий, повышенного и пониженного напряжения: плавкие предохранители и автоматические

выключатели, реле максимального и пониженного напряжения; места их расположения в вагоне.

Контроль работы приборов защиты.

Порядок действий проводника при срабатывании приборов защиты.

Требования охраны труда при производстве работ.

Тема 2.6 Системы сигнализации в вагоне. Связь в пассажирском поезде

Системы сигнализации в вагоне: сигнализация замыкания на корпус (СЗК); сигнализация системы контроля нагрева бус с плавкими и позисторными термодатчиками (СКНБ и СКНБП); сигнализация контроля температуры нагрева редукторов (СКНР), сигнализация контроля нагрева бус «Хранитель-1», система пожарной сигнализации; вызывная (наружная и внутренняя), наполнения баков водой, хвостовые сигнальные фонари; их устройство, назначение, эксплуатация. Порядок действий проводника при срабатывании сигнализаций.

Работа системы контроля безопасности и связи пассажирского поезда (СКВ и СПП).

Сигнальные фонари; их устройство, принцип действия и обслуживание.

Связь с начальником поезда. Порядок вызова начальника поезда в вагон.

Радиотрансляционная сеть; ее назначение и порядок пользования.

Тема 2.7 Освещение

Санитарные требования, предъявляемые к искусственному и естественному освещению пассажирских вагонов.

Виды освещения: люминесцентное, светодиодное и лампами накаливания. Группы освещения. Режимы работы освещения.

Требования охраны труда при производстве работ.

Тема 2.8 Аварийные режимы

Порядок подачи аварийного питания от соседнего вагона. Штепсели и розетки аварийной магистрали.

Режимы работы освещения, вентиляции и других потребителей при аварийном питании.

Положение пакетных переключателей на пульте управления при аварийных режимах.

Тема 2.9 Распределительные щиты и пульты управления

Лицевые панели распределительных щитов и пультов управления; установленные на них приборы управления и защиты. Щиты и пульты управления в вагонах различных типов. Аварийные кнопки. Обесточивание электрооборудования вагонов. Кнопки восстановления. Недопустимость загромождения прохода к щитам и пультам управления, а также наличия внутри посторонних предметов.

Система контроля диагностики и управления (СКДУ) пассажирских вагонов нового типа.

Тема 2.10 Эксплуатация низковольтного электрооборудования

Порядок приемки электрооборудования вагонов в пунктах формирования перед рейсом. Эксплуатация электрооборудования в пути следования.

Неисправности электрооборудования; причины их возникновения.

Требования охраны труда и правила пожарной безопасности при эксплуатации

Тема 2.7 Освещение

электрооборудования.

Тема 2.11 Источники питания высоковольтного оборудования

Системы питания высоковольтного оборудования от контактного провода напряжением 3000 В постоянного тока и напряжением 25000 В переменного тока. Величины напряжения для электрического отопления, протекающего через высоковольтное электрооборудование, в том числе на железных дорогах дальнего зарубежья.

Высоковольтное оборудование вагонов разных типов. Места расположения узлов; их назначение.

Нагревательные элементы котлов комбинированного электроотопления; их конструкция, параметры, места расположения. Места расположения, правила эксплуатации, контроль работы нагревательных приборов.

Электрические печи по купе, напряжением 110 В; их расположение, узлы соединения. Недопустимость перегрева. Заземление. Декоративные решетки, воздухообмен. Электрический калорифер. Низковольтное электроотопление. Требования охраны труда и правила пожарной безопасности при работе нагревательных приборов.

Тема 2.13 Термоавтоматика электроотопления

Назначение приборов термоавтоматики.

Термостаты и ртутные контактные термометры; места их расположения. Полупроводниковая термоавтоматика.

Режимы работы электроотопления.

Порядок действий проводника при отказе системы термоавтоматики.

Тема 2.14 Приборы управления и защиты электрического отопления

Управление электроотоплением. Пакетные переключатели. Автоматический, ручной и аварийный режимы.

Приборы защиты: температурные реле, жидкостной выключатель, дифференциальное реле; их назначение, принцип работы, места расположения.

Неисправности системы электрического отопления вагона.

Тема 2.15 Техническое обслуживание высоковольтного оборудования

Типовой технологический процесс подготовки высоковольтного оборудования вагонов перед отправлением в рейс и в пути следования. Техническое обслуживание (ТО-1). Визуальный осмотр подвагонного высоковольтного оборудования вагона (межвагонные соединения, высоковольтный ящик, заземление). Проверка оборудования (напряжения аккумуляторной батареи, отсутствия замыкания на корпус). Проверка наличия напряжения в магистрали 3000 В и уровня воды в котле.

Периодическая проверка работы комбинированного отопления по сигнальным лампам и термометрам, контролирующим температуру воды в котле, воздуха, подаваемого вентиляционным агрегатом, внутри вагона.

Меры безопасности при обслуживании вагона с комбинированным отоплением.

Порядок подключения высоковольтного оборудования вагона.

Требования охраны труда при производстве работ.

Тематический план

3. Организация пассажирских перевозок и правила обслуживания пассажиров

Темы	Количество часов	
3.1 Организация пассажирских перевозок	4	1
3.2 График и расписание движения поездов	4	1
3.3 Регламент организации работы резервов проводников	4	1
3.4 Приемка и сдача вагонов	2	1
3.5 Тарифы	2	1
3.6 Проездные документы	4	1
3.7 Правила обслуживания и условия проезда пассажиров	10	2
3.8 Правила перевозки ручной клади, багажа и грузобагажа	4	1
3.9 Дорожная документация	6	2
3.10 Контроль перевозок	4	1
ИТОГО	44	12

СОДЕРЖАНИЕ ПРЕДМЕТА

Тема 3.1 Организация пассажирских перевозок

Организационная структура управления пассажирскими перевозками на железных дорогах России. Виды пассажирских сообщений.

Роль и задачи владельцев инфраструктур и перевозчиков пассажиров в обеспечении требований, предъявляемых к перевозке пассажиров. Требования к перевозке пассажиров с ограниченными физическими возможностями.

Тема 3.2 График и расписание движения поездов

График и расписание движения пассажирских поездов и правила пользования ими. Книга служебного расписания пассажирского поезда. Категории поездов в зависимости от дальности следования и скорости движения.

Порядок назначения и отмены пассажирских поездов дальнего сообщения. Классификация и нумерация пассажирских поездов. Схемы составов пассажирских поездов. Требования, предъявляемые к схемам поездов. Изменение схемы составов.

Оперативное управление пассажирскими перевозками. Изменение схемы составов. Диспетчерское управление и контроль движения пассажирских поездов. Организация движения пассажирских поездов при возникновении транспортных происшествий и чрезвычайных ситуаций.

Основные требования к организации пассажиропотоков на вокзалах, к посадке и высадке пассажиров. Меры обеспечения безопасности.

Организация справочно-информационной работы на вокзалах. Справочные установки. Указатели отправления поездов. Радиоинформация об отправлении и прибытии поездов.

Тема 3.3 Регламент организации работы резервов проводников

Обязанности проводника пассажирского вагона. Маршрут проводника. Организация работы с бланками.

Обязанности проводника пассажирского вагона в пункте формирования, пути следования, пункте оборота.

Режим труда и отдыха проводника пассажирского вагона. «Особенности режима рабочего

времени и времени отдыха, условий труда отдельных категорий работников железнодорожного транспорта общего пользования, работа которых непосредственно связана с движением поездов», утвержденные приказом Минтранса России от 9 марта 2016 г. №44.

Тема 3.4 Приемка и сдача вагонов

Опись инвентаря внутри вагона. Приемка и сдача по описи съемного и несъемного вагонного инвентаря и оборудования.

Взаимодействие с аутсорсинговыми или сторонними компаниями.

Порядок действий при неудовлетворительном оказании услуг.

Тема 3.5 Тарифы

Тарифы, сборы и платы, связанные с перевозкой пассажиров.

Тарифные расстояния и тарифные пояса. Правила применения тарифов.

Тарифные составляющие. Правила применения сборов и плат за дополнительные услуги.

Стоимость проезда. Формирование цены: «билетная» и «плацкартная» составляющие.

Дифференцированное применение тарифа по сезонным периодам перевозок. Индексация тарифа. Регулирование тарифа перевозчиком.

Гибкое тарифное регулирование. Программа динамического ценообразования. Бонусные программы, скидки. Программа лояльности «РЖД- Бонус».

Тарифы на перевозку багажа, дополнительной ручной клади.

Тема 3.6 Проездные документы

Виды проездных документов. Порядок оформления проездных документов. Формы бланков проездных документов.

Содержание проездного документа. Условные обозначения информации о дополнительных услугах. Компостерные и штемпельные отметки. Сроки предварительной продажи проездных документов. Защита бланков строгой отчетности. Нумерация бланков проездных документов. Требования к оформлению проездных документов. Особенности оформления льготных и безденежных проездных документов. Талоны на оформление льготного проезда.

Порядок оформления и возврата билетов; компостирование; сроки годности. Остановка с продлением срока годности билета.

Сведения о личности пассажира, на основании которых оформляется проездной документ. Перечень документов, удостоверяющих личность пассажира, на основании которых осуществляется посадка в поезд.

Единые билеты прямого смешанного сообщения. Проездные документы, оформленные с использованием АСУ «Экспресс-3». Форма ЛУ-10д.

Оформление перевозочных документов для перевозки животных, птиц и дополнительной ручной клади в пассажирском вагоне.

Проездные документы для пассажиров, имеющих ограничения к передвижению, в купе для инвалидов.

Тема 3.7 Правила обслуживания и условия проезда пассажиров

Права пассажиров во время проезда по железным дорогам Российской Федерации.

Основные положения «Правил оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности», утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 2 марта 2005 г. №111, и «Правил перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа железнодорожным транспортом», утвержденных приказом Минтранса России от 19 декабря 2013 г. №473 (в ред. приказа Минтранса России от 27 августа 2015 г. №267).

Нормативные документы, регламентирующие обслуживание пассажиров в поездах.

Условия проезда детей. Порядок перевозки организованных групп детей в соответствии с санитарно-эпидемиологическими правилами СП 2.5.3157-14 «Санитарно-эпидемиологические

требования к перевозке железнодорожным транспортом организованных групп детей», утвержденными постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 21 января 2014 г. №3.

Особые условия пассажирских перевозок. Проезд депутатов Государственной Думы и членов Совета Федерации, судей Конституционного суда, Героев Советского Союза, Героев Социалистического Труда, Героев Российской Федерации, лиц, награжденных орденами Славы трех степеней, Трудовой Славы трех степеней, участников и инвалидов Великой Отечественной войны, почетных железнодорожников и других лиц.

Проезд льготного контингента пассажиров. Перечень и виды льгот. Проезд на основании талонов, выданных пенсионным фондом России. Особенности оформления проезда по талонам ФСС, воинским требованиям.

Формы транспортных требований ОАО «РЖД». Ответственность работников АО «ФПК» за нарушение правил пользования служебными транспортными требованиями и их использование не по назначению.

Порядок перевозки инвалидных колясок и собак-проводников.

Поддержание порядка и санитарного режима в пути следования.

Порядок проверки, гашения и хранения проездных документов при посадке и после отправления поезда со станции.

Оформление дальнейшего проезда пассажира в случаях утери билета проводником; следования пассажира по неправильно оформленному или недооформленному билету; желания пассажира продлить поездку дальше станции назначения; истечения срока годности билета в пути следования; проезда далее станции назначения; отставания от поезда; опоздания на поезд; выезда ранее указанного срока; оставления пассажиром билета у провожающего; изменения маршрута следования.

Перевод пассажиров из вагона в вагон по их желанию и по вине железной дороги. Разрешение споров. Отказ пассажиру в поезде в пути следования.

Обеспечение пассажиров в поездах продуктами чайной торговли, культивентарем, постельным бельем, питанием, санитарно-гигиеническими наборами и прессой (для вагонов с предоставлением сервисных услуг). Аудио- и видеотрансляция в пассажирских вагонах.

Обязанности проводника при отцепке вагона в пути следования из-за технической неисправности. Дополнительные обязанности проводника хвостового вагона.

Услуга «электронный билет». Услуга электронной регистрации. Регистрация пассажиров, оформивших электронные билеты на веб-ресурсе. Регистрация пассажиров, оформивших электронные билеты, с выдачей посадочного купона в билетных кассах и ТТС (ТТР). Порядок организации посадки пассажиров с электронными билетами.

Основные типы программно-аппаратных средств организации посадки пассажиров. Технология посадки пассажиров в поезд с использованием У КЭБ. Общие положения функционирования мобильного устройства. Подготовка мобильного устройства к работе. Проверка легитимности электронных билетов. Проверка легитимности электронных билетов в беспересадочном вагоне. Загрузка ключевой информации. Журнал событий.

Порядок эксплуатации программно-аппаратных средств при организации посадки пассажиров.

Порядок посадки пассажиров при неисправности программноаппаратных средств контроля проездных документов. Порядок возврата электронных билетов. Порядок посадки пассажиров в поезда дальнего следования формирования АО «ФПК» по электронным проездным документам (билетам), оформленным в отделениях почтовой связи ФГУП «Почта России» через веб-систему ООО «УФС».

Порядок перевозки больных пассажиров, грузов в отдельных купе, почты.

Страхование пассажиров. Документы, оформляемые при возникновении страхового случая.

Порядок действий проводника в нештатных ситуациях.

Тема 3.8 Правила перевозки ручной клади, багажа и грузобагажа

Понятия «ручная кладь», «багаж», «грузобагаж».

Порядок оказания услуг по перевозке ручной клади. Габарит ручной клади.

Порядок размещения ручной клади в вагоне. Нормы провоза и порядок оплаты провоза ручной клади.

Правила оформления утраты ручной клади, а также забытых и найденных вещей. Порядок розыска не прибывшего багажа.

Порядок перевозки багажа в багажном купе.

Перевозка личных автомобилей в поезде-автомобилевозе.

Тема 3.9 Дорожная документация

Дорожная документация. Документы и бланки строгой отчетности.

Дорожная документация: бланк учета населенности вагона и расхода постельного белья (ф. ЛУ-72), квитанция за пользование постельными принадлежностями (ф. ВУ-9), дорожная ведомость пассажирского вагона (ИНУ-4), квитанции разных сборов (РС-97, РС-97 М), акт формы ЛУ-4, рейсовый журнал (ф. ВУ-6), книга жалоб и предложений (ф. АДУ-20), маршрутный лист (ФТУ-33), формы и виды проездных документов и квитанций доплат; порядок их заполнения.

Форма ЛУ-10д - «Проездной документ для оформления проезда пассажиров в поезде дальнего следования».

Хранение проездных документов и денег за постельное белье и чайную продукцию.

Ответственность проводников за хранение проездных документов и порядок действий при их утере. Учет населенности вагона. Оформление квитанций различных форм.

Правила работы с книгами описи и учета съемного имущества вагона и журналом технического состояния оборудования пассажирского вагона.

Оформление актов различных форм.

Тема 3.10 Контроль перевозок

Общие положения о контроле перевозок. Порядок контроля поездов. Документы на право контроля: служебное удостоверение - открытый лист установленной формы, предписание на проверку поезда.

Дефекты оформления проездных документов. Оформление безбилетного проезда, провоза излишней ручной клади, запрещенных предметов.

Тематический план
4. Организация сервиса в пассажирских поездах

Темы	Количество часов	
<i>Основные характеристики сервиса</i>	40	6
4.1 Стандартизация. Стандарты-оказания сервисных услуг. Контроль качества сервисных услуг	8	1
4.2 Основные виды деятельности АО «ФПК», Миссия и Политика в области качества	6	1
4.3 Принципы создания положительного впечатления о компании АО «ФПК» и ее работниках	6	1
4.4 Требования к обеспечению безопасности перевозки пассажиров	6	1
4.5 Требования к готовности вагона для посадки пассажиров	6	1
4.6 Обслуживание пассажиров в пути следования	8	1
<i>Развитие отношений с клиентом</i>	30	4
4.7 Основные характеристики сервиса	8	1
4.8 Создание имиджа	4	1
4.9 Безупречный сервис	8	1
4.10 Культура речи в деловом общении	8	1
Зачет	2	-
ИТОГО	70	10

СОДЕРЖАНИЕ ПРЕДМЕТА

Основные характеристики сервиса

Тема 4.1. Стандартизация. Стандарты оказания сервисных услуг. Контроль качества сервисных услуг

Задачи транспортного сервиса в пассажирских перевозках. Место сервиса в транспортном обслуживании населения. Виды и функции сервиса.

Стратегия сервиса. Составляющие сервиса; их взаимосвязь, влияние, содержание.

Понятие, цели и задачи стандартизации. Действующие стандарты оказания сервисных услуг в пассажирских поездах: область применения, содержание, термины и определения (по каждому стандарту).

Система управления качеством оказания услуг. Совершенствование качества предоставляемых услуг в поездах.

Организация обратной связи с пассажирами.

Тема 4.2 Основные виды деятельности АО «ФПК», миссия и политика в области качества

Миссия АО «ФПК». Политика в области качества. Ценности АО «ФПК». Принципы работы АО «ФПК». «Стратегия развития открытого акционерного общества «Федеральная пассажирская компания» до 2030 года» (изучаются на основании актуальных организационно-распорядительных документов). Преимущества АО «ФПК» на рынке транспортных услуг.

Основные виды деятельности компании. Услуги, предоставляемые АО «ФПК». Сервисные центры: назначение и виды предоставляемых услуг.

Развитие мультимодальных перевозок (использование единого перевозочного документа, синхронизация расписания, техническая и технологическая оптимизация транспортной инфраструктуры и т.д.).

Услуги, предоставляемые в поездах формирования АО «ФПК».

Предоставление пассажирам услуги питания, в том числе питания, включенного в стоимость проезда. Предоплаченное питание (услуга по заказу рациона питания, предоставляемая через сайт Компании).

Тема 4.3 Принципы создания положительного впечатления о компании АО «ФПК» и ее работниках

Создание положительного впечатления о Компании и ее работниках. Правила поведения при выполнении профессиональных обязанностей, правила общения с пассажирами.

Порядок использования форменной одежды работниками поездных бригад в соответствии с требованиями, установленными приказом АО «ФПК» «О форменной одежде работников АО «ФПК», непосредственно участвующих в организации движения поездов и обслуживании пассажиров».

Требования к работникам поездных бригад.

Кодекс деловой этики акционерного общества «Федеральная пассажирская компания».

Тема 4.4 Требования к обеспечению безопасности перевозки пассажиров

Требования к поездной бригаде, связанные с обеспечением безопасности перевозки пассажиров.

Требования к вагонам, включённым в состав поезда по обеспечению их первичными средствами пожаротушения, средствами индивидуальной защиты.

Обязанности поездной бригады по поддержанию общественного порядка в пассажирском поезде в пути следования, на станциях.

Действия проводника при обнаружении пассажира в болезненном состоянии.

Тема 4.5 Требования к готовности вагона для посадки пассажиров

Общие требования к готовности вагона для посадки пассажиров в пункте формирования/оборота.

Основные требования к готовности вагона для посадки пассажиров в зависимости от типа вагона и категории поезда.

Требования к проводнику вагона при обслуживании пассажиров при посадке/высадке в вагон/ из вагона.

Стандарт оснащённости пассажирских вагонов съёмным жестким инвентарем, оборудованием и расходными материалами.

Стандарт оснащённости пассажирских вагонов съёмным мягким имуществом. Требования к оснащённости пассажирских вагонов съёмным мягким имуществом.

Требования, предъявляемые к съёмному мягкому имуществу и инвентарю вагонов. Дополнительные требования к обеспечению инвентарем и имуществом штабных вагонов.

Работа с Книгой описи и учета съёмного мягкого имущества вагона. Порядок составления акта частичного, полного повреждения и утраты предметов съёмного мягкого имущества.

Тема 4.6 Обслуживание пассажиров в пути следования

Порядок и содержание информирования пассажиров в пассажирском поезде. Требования к информационному обеспечению в вагоне. Требования к проводнику по оказанию услуги информирования, в том числе при проезде организованных групп детей.

Работа с просьбами и пожеланиями пассажиров.

Требования к проводнику, связанные с оказанием услуги по предоставлению пассажирам постельного белья и спальных принадлежностей.

Требования к проводнику, связанные с предоставлением услуги чайной и кондитерской продукции, реализации сувенирной продукции.

Обязанности проводника по предоставлению пассажирам услуги по организации питания, в том числе питания, включенного в стоимость проезда.

Требования к проводнику вагона по содержанию пассажирского вагона в пути следования.

Развитие отношений с клиентом

Тема 4.7 Основные характеристики сервиса

Понятие «Сервис». Характеристики сервиса. Составляющие сервиса, их взаимосвязь, содержание, влияние.

Особенности работы в сфере услуг. Стили обслуживания.

Основные принципы клиентоориентированности.

Основы сервисного поведения.

Тема 4.8 Создание имиджа

Имидж работника как составляющая сервиса. Принципы формирования и проявления имиджа.

Деловой имидж сотрудника и корпоративная культура. Внешний вид и формирование первого впечатления. Внешние атрибуты имиджа.

Требования к одежде и внешности. Требования к причёске.

Форменная одежда как неотъемлемая составляющая имиджа успешной компании.

Значение ценностей мировоззренческих установок для формирования имиджа работника железнодорожного транспорта.

Тема 4.9 Безупречный сервис

Поведенческие индикаторы компетенции «Ориентация на интересы клиентов».

Развитие отношений с клиентом - от потенциального до преданного. Этапы развития отношений. Понятие «лояльный» клиент.

Типология клиентов, их ожидания и опасения. Цена одной ошибки в сервисе. Цепочка обслуживания клиента. 10 аспектов качественного сервиса.

Профилактика ошибок в общении с клиентами. Рекомендации по бесконфликтному общению.

Анализ обращений клиентов.

Тема 4.10 Культура речи в деловом общении

Основные правила ведения диалога. Назначение и функции диалога. Отличие диалога от монолога и полилога.

Использование эффективных речевых тактик в деловом общении. Этапы делового общения. Зоны дистанций.

Построение аргументации, тактические приемы использования аргументов и формул логического убеждения.

Национальные особенности делового общения.

Позитивная и негативная лексика.

Тематический план
5. Этика и психология профессиональной деятельности

Темы	Количество часов	
5.1 Бренд-ориентированное поведение	2	2
5.2 Основы эффективных коммуникаций	6	2
5.3 Сотрудничество и работа в команде	4	2
5.4 Профессиональная мотивация и основы саморегуляции	4	1
5.5 Взаимодействие с маломобильными пассажирами	2	1
ИТОГО	18	8

СОДЕРЖАНИЕ ПРЕДМЕТА

Тема 5.1 Бренд-ориентированное поведение

Бренд. Фирменный стиль и идеология бренда ОАО «РЖД». Ценности бренда ОАО «РЖД». Бренд-ориентированное поведение.

Идеология ориентации на клиента. Основные принципы клиентоориентированности.

Тема 5.2 Основы эффективных коммуникаций

Понятия «общение» и «коммуникация». Навыки коммуникации и установления контакта с разными типами клиентов. Психология вербального и невербального общения. Приемы налаживания эффективной коммуникации. Внимательность в общении.

Индивидуально-типологические различия и их проявления в поведении клиентов. Стиль взаимодействия с людьми различных темпераментов и акцентуаций.

Структура межличностного общения. Межкультурное общение. Коммуникативные барьеры в профессиональном общении (установки, стереотипы, идентификация и др.).

Особенности взаимодействия с детьми.

Конфликт; его виды. Причины возникновения конфликтной ситуации. Эскалация «конфликтогенов». Динамика и структура конфликта. Типология конфликтных личностей. Управление конфликтной ситуацией (выявление и предупреждение конфликтов, виды психологической защиты и манипуляции в конфликтном взаимодействии, способы трансформирования конфликтной ситуации в ситуацию сотрудничества).

Работа с возражениями пассажира, протестами. Эффективные приемы реагирования на критику.

Введение в профайлинг. Эффективные коммуникации с элементами профайлинга при посадке пассажиров в вагон, в пути следования поезда. Построение профиля пассажира. Признаки потенциально опасных пассажиров (внешний вид, ключевые особенности поведения).

Классификация стратегий поведения (сотрудничество, компромисс, избегание, соперничество, приспособление) и ролевое поведение в профессиональном общении.

Понятие «команда». Основы командообразования.
Специфика и основы эффективной работы в команде.
Типы взаимоотношений в коллективе.

Тема 5.4 Профессиональная мотивация и основы саморегуляции

Значимость профессии проводник пассажирского вагона. Понимание профессиональных целей. Виды мотивации (внешняя, внутренняя). Методы мотивации (нематериальные, материальные). Способы мотивации.

Понятие «саморегуляция». Приемы и способы саморегуляции, быстрого снятия психоэмоционального напряжения. Профилактика профессионального выгорания. Упражнения и техники коррекции психоэмоциональных состояний.

Тема 5.5 Взаимодействие с маломобильными пассажирами

Правила этики общения с маломобильными пассажирами.
Взаимодействие с пассажирами с ограниченной мобильностью.

Тематический план

6. Организация обслуживания маломобильных пассажиров

Темы	Количество часов	
6.1 Категории маломобильных пассажиров	2	2
6.2 Оборудование, технические средства, используемые для обслуживания маломобильных пассажиров	2	1
6.3 Организация транспортного обслуживания маломобильных пассажиров в поездах дальнего следования	2	1
ИТОГО	6	4

СОДЕРЖАНИЕ ПРЕДМЕТА

Тема 6.1 Категории маломобильных пассажиров

Понятие «маломобильные пассажиры». Категории маломобильных пассажиров. Понятия «инвалид», «инвалидность». Классификация видов инвалидности. Внешние и скрытые признаки инвалидности; способы их распознавания.

Потребность в помощи пассажиров с различными видами инвалидности; основные принципы, способы и методы их обслуживания.

Тема 6.2 Оборудование, технические средства, используемые для обслуживания маломобильных пассажиров

Требования к обустройству пассажирской инфраструктуры для использования маломобильными пассажирами.

Информационно-навигационные системы на путях движения маломобильных пассажиров. Особенности индукционного, переговорного, визуально-информационного оборудования для пассажиров с нарушением слуха. Особенности тактильного оборудования для пассажиров с нарушением зрения.

Вспомогательные средства для посадки в вагон/высадки из вагона маломобильных пассажиров на пассажирских платформах: рампы, наклонные трапы и подъемники.

Нормы и правила оснащения специализированным оборудованием всех функциональных зон пассажирской инфраструктуры.

Оснащение вокзалов, остановочных пунктов, станций мобильными средствами помощи маломобильным пассажирам (инвалидными колясками, креслами-каталками, носилками, подъемными платформами, аппарелями и др.); технология их использования.

Требования к обустройству подвижного состава поездов дальнего следования для удобства использования маломобильными пассажирами. Места для проезда пассажиров-инвалидов (в специализированном штабном вагоне поезда дальнего следования или в любом другом вагоне состава поезда, при условии наличия в нем работника перевозчика).

Оснащение подвижного состава мобильными устройствами помощи (инвалидными колясками, аппарелями, переговорными устройствами, светодиодными табло с бегущей строкой с указанием остановочных пунктов и дублированием голосовой информации и др.); технология их использования.

Тема 6.3 Организация транспортного обслуживания маломобильных пассажиров в поездах дальнего следования

Основные сведения о требованиях законодательства об особенностях обслуживания маломобильных пассажиров и инвалидов на железнодорожном транспорте. Цели и задачи государственной программы Российской Федерации «Доступная среда». Особенности обслуживания маломобильных пассажиров, передвигающихся на инвалидной коляске. Особенности обслуживания пассажиров с нарушением зрения. Особенности обслуживания пассажиров с нарушением слуха. Особенности обслуживания пассажиров с затруднениями речи. Особенности обслуживания пассажиров с задержкой в развитии и проблемами общения.

Порядок обслуживания маломобильных пассажиров в поездах дальнего следования.

Особенности обслуживания маломобильных пассажиров, передвигающихся на инвалидной коляске, транспортируемых на носилках.

Особенности обслуживания пассажиров с нарушением зрения.

Особенности обслуживания пассажиров с нарушением слуха.

Особенности обслуживания пассажиров с затруднениями речи.

Особенности обслуживания пассажиров с задержкой в развитии и проблемами общения.

Размещение багажа и личного специализированного оборудования маломобильных пассажиров в поездах дальнего следования.

Организация посадки маломобильных пассажиров в поезд. Организация работы информационно-сервисного Центра содействия мобильности ОАО «РЖД». Помощь при посадке в вагон и высадке из вагона.

Особенности обслуживания маломобильных пассажиров в пути следования. Перевозка собак-проводников в соответствии с действующими правилами перевозок.

Практические занятия

Применение методик осмотра и эксплуатации механического оборудования пассажирских вагонов и взаимодействие с аутстаффинговыми компаниями при приемке вагона.

Применение методик осмотра и эксплуатации электрического оборудования пассажирских вагонов и взаимодействие с аутстаффинговыми компаниями при приемке вагона.

Применение технологии посадки пассажиров с использованием программно-аппаратных средств контроля проездных документов.

Применение методик заполнения дорожной документации.

Отработка навыков взаимодействия проводника пассажирского вагона при обслуживании маломобильных пассажиров.

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ МОДУЛЬ В/02.2

для профессионального обучения по программам профессиональной подготовки и переподготовки на профессию проводник пассажирского вагона

Код трудовой функции	Трудовая функция	Количество часов	
В/02.2	Обслуживание и эксплуатация вагонов служебного (специального) назначения	10	8

Перечень необходимых умений и знаний В/02.2

Необходимые умения	Применять действующие методики при обслуживании и эксплуатации вагона служебного (специального) назначения
	Оказывать первую помощь пассажирам
	Пользоваться оборудованием, предназначенным для спасения пассажиров в нештатных и аварийных ситуациях
Необходимые знания	Общее устройство внутреннего оборудования, тележек, тормозного оборудования пассажирских вагонов соответствующего типа в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию и эксплуатации вагона служебного (специального) назначения
	Устройство и принцип работы автосцепки, системы контроля нагрева букс, системы контроля безопасности и связи пассажирского поезда, системы пожарной сигнализации в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию и эксплуатации вагона служебного (специального) назначения
	Правила эксплуатации установок кондиционирования воздуха, принудительной вентиляции, электрооборудования и радиооборудования, холодильных и отопительных установок
	Правила пользования оборудованием, предназначенным для спасения пассажиров в нештатных и аварийных ситуациях
	Географическое расположение железнодорожных станций, пунктов пересадок, расположение санитарных зон на обслуживаемом направлении
	Порядок посадки пассажиров по электронным проездным документам
	Правила оказания первой помощи
	Инструкция по сигнализации на железных дорогах Российской Федерации
	Инструкция о порядке обслуживания и организации движения на железнодорожных путях необщего и общего пользования
	Правила технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию и эксплуатации вагона служебного (специального) назначения
	Требования безопасности движения, действующие на железных дорогах по маршруту следования поезда

Необходимые знания	Требования по обеспечению безопасности пассажиров и предупреждению актов незаконного вмешательства в деятельность пассажирского поезда
	Требования охраны труда в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию и эксплуатации вагона служебного (специального) назначения
	Правила пожарной безопасности в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию и эксплуатации вагона служебного (специального) назначения
	Требования, предъявляемые к качеству выполняемых работ по обслуживанию и эксплуатации вагона служебного (специального) назначения
	Требования, предъявляемые к рациональной организации труда

РАБОЧИЙ УЧЕБНЫЙ ПЛАН ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ТЕОРЕТИЧЕСКОГО МОДУЛЯ В/02.2

Предмет	Количество часов	
	14 недель	9 недель
1.Обслуживание и эксплуатация вагона служебного (специального) назначения	8	6
Практические занятия	2	2
ИТОГО	10	8

Тематический план

1.Обслуживание и эксплуатация вагона служебного (специального) назначения

Темы	Количество часов	
	14 недель	9 недель
1.1 Устройство вагона служебного (специального) назначения	6	4
1.2 Обязанности проводника вагона служебного (специального) назначения	2	2
ИТОГО	8	6

СОДЕРЖАНИЕ ПРЕДМЕТА

Тема 1.1 Устройство вагона служебного (специального) назначения

Специализированные пассажирские вагоны; их назначение, основные характеристики. Ходовые части, кузова, автосцепка и переходные площадки, тормозное оборудование специализированных пассажирских вагонов.

Назначение и общая характеристика систем вагонов специального назначения. Внутреннее оборудование специализированных пассажирских вагонов.

Тема 1.2 Обязанности проводника вагона служебного (специального) назначения

Местонахождение проводника и его обязанности. Передача проводнику и прием от него оборудования вагона по описи.

Порядок действий проводника вагона служебного (специального) назначения в

аварийных ситуациях: при возникновении посторонних шумов и ударов под вагоном, вынужденной остановке на перегоне из-за саморасцепа и др. Меры безопасности при этом.

Правила пожарной безопасности при обслуживании и эксплуатации вагона служебного (специального) назначения.

Практические занятия

Применение методик при обслуживании вагона служебного (специального) назначе

СПЕЦИАЛЬНЫЙ КУРС «РАБОТА В ЗИМНИЙ ПЕРИОД»
для профессионального обучения по программам профессиональной подготовки на
профессию проводник пассажирского вагона

Курс изучается по рабочим учебным планам и программам, разработанным по Примерной учебной программе подготовки «первозимников» для обучения лиц, впервые приступающих к работе в зимний период, утвержденной распоряжением ОАО «РЖД» от 25 февраля 2015 г. №474р «О подготовке персонала к работе в зимних условиях на базе учебных центров профессиональных квалификаций железных дорог — филиалов ОАО «РЖД».

Тематический план

Темы	Количество часов
1.1 Основные положения работы персонала зимой	8
1.2 Особенности организации производства работ в зимних условиях проводника пассажирского вагона	16
Комплексный зачет	2
Всего	26

СОДЕРЖАНИЕ ПРЕДМЕТА

Тема 1.1 Основные положения работы персонала зимой

Общие сведения о работе хозяйства и изучаемой профессии в зимний период. Общие положения и основные мероприятия по подготовке хозяйства к работе в зимний период. Руководящие документы ОАО «РЖД», руководящие документы АО «ФПК» по подготовке к работе, безопасности движения и охране труда в зимних условиях. Виды метеорологических явлений, их характеристики, степени влияния на работу железных дорог.

Общие положения по организации снегоборьбы Подготовка средств снегоборьбы. Работа по снегоборьбе на станциях и перегонах в соответствии с оперативными планами снегоборьбы. Требования охраны труда при производстве работ. Подготовка машин, механизмов и инструмента к работе в зимних условиях. Порядок работы и отдыха в условиях низких температур. Общие требования охраны труда при работе при низких температурах на открытом воздухе и в неотапливаемых помещениях.

Обогрев рабочих мест в зимнее время. Правила пользования электроприборами. Меры электробезопасности. Порядок использования первичных средств пожаротушения. Порядок, нормы выдачи и организация хранения спецодежды и средств индивидуальной защиты в зимний период.

Особенности и порядок применения средств индивидуальной защиты в зимний период. Основные требования производственной санитарии и личной гигиены при работе в условиях низких температур. Профилактика производственного травматизма, простудных заболеваний, переохлаждения и обморожения в зимний период. Признаки переохлаждения, обморожения. Первая помощь при переохлаждении и обморожении.

Принцип работы системы информации «Работник на пути». Требования безопасности при нахождении на железнодорожных путях в зимнее время. Рекомендуемый режим работ на открытой территории. Предельные значения температуры воздуха и скорости ветра, при которых прекращаются плановые работы. Меры безопасности при работе снегоуборочных машин на железнодорожных путях станций и перегонов.

Организация работ по борьбе с гололедом. Меры безопасности при перевозке работников к месту снегоуборочных работ и обратно.

Тема 1.2 Особенности организации производства работ в зимних условиях проводника пассажирского вагона

Подготовка вагонов к работе в зимних условиях. Кузовное оборудование, ходовые части вагонов.

Отопление. Климатические установки.

Особенности управления тормозами вагона пассажирского поезда в зимний период

Меры по обеспечению исправной работы тормозного оборудования

Порядок очистки подвагонного оборудования, дверей вагона от снега и льда.

Порядок перевода оборудования пассажирского вагона для работы в зимний период.

Порядок отстоя и прогрева вагона в депо и на путях отстоя.

Особенности приемки пассажирского вагона с планового вида ремонта и технического обслуживания и порядок постановки вагона на плановый вид технического обслуживания и текущего ремонта в зимний период.

Предрейсовые инструктажи, в том числе о порядке действия в нестандартных ситуациях. Порядок действия поездной бригады при проявлении признаков гололеда. Перечень опасных мест, подверженным снежным заносам. Порядок действия при низких температурах.

Технические требования к узлам и деталям пассажирского вагона при эксплуатации в зимний период. Особенности эксплуатации системы водоснабжения пассажирского вагона в зимнее время.

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ МОДУЛЬ
A/01.2; A/02.2; B/01.2; B/02.2 для профессионального обучения по программам
профессиональной подготовки на профессию
проводник пассажирского вагона

Код	Трудовые функции	Трудовые действия
A/01.2	Обслуживание пассажиров в поездах пригородного сообщения в пути следования	Обеспечение безопасной посадки пассажиров в вагоны поезда пригородного сообщения
		Обеспечение безопасной высадки пассажиров из вагонов поезда пригородного сообщения
		Контроль температуры букс вагонов поезда пригородного сообщения
		Контроль состояния систем сигнализации безопасности движения поезда пригородного сообщения
		Наблюдение за работой систем электрооборудования, вентиляции поезда пригородного сообщения в пути следования
		Выявление неисправностей, угрожающих безопасности движения поездов, в объеме, необходимом для выполнения работ
		Проверка наличия и исправности дневных и ночных сигналов вагонов поезда пригородного сообщения в пути следования
		Уборка вагонов поезда пригородного сообщения влажная
		Уборка вагонов поезда пригородного сообщения сухая
		Оказание первой помощи пассажирам
		Проверка сохранности пломб на потолочных люках
		Проверка технических шкафов, ниш, рундуков, топки котла, туалета и подвагонного оборудования на предмет обнаружения подозрительных предметов
		Проверка после высадки пассажиров мест, которые они занимали, на предмет обнаружения оставленных (забытых) вещей
		Приемка внутреннего оборудования и съемного инвентаря вагонов поезда пригородного сообщения по инвентарной описи и накладным
		Сдача внутреннего оборудования и съемного инвентаря вагонов поезда пригородного сообщения по инвентарной описи и накладным
		Выполнение работ в вагонах поезда пригородного сообщения при приеме и сдаче смены
		Ограждение поезда пригородного сообщения в соответствии с действующими нормативными документами при вынужденной остановке поезда на участке железнодорожного пути

Код	Трудовые функции	Трудовые действия
А/02.2	Обслуживание вагонов в парках отстоя вагонов	Выявление неисправностей, угрожающих безопасности движения поездов, в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию вагонов в парках отстоя вагонов. Выполнение работ в парках отстоя вагонов при приеме и сдаче смены.
		Выполнение работ в парках отстоя вагонов при приеме и сдаче смены
		Проверка наличия и исправности дневных и ночных сигналов вагонов в парках отстоя вагонов
		Уборка вагонов в парках отстоя вагонов влажная
		Уборка вагонов в парках отстоя вагонов сухая
		Отопление вагонов в парках отстоя вагонов в зимнее время года
		Чистка топки котла и зольника кипятильника от золы и шлака в парках отстоя вагонов
		Проверка сохранности пломб на потолочных люках
		Проверка технических шкафов, ниш, рундуков, топки котла, туалета и подвагонного оборудования на предмет обнаружения подозрительных предметов
		Принятие внутреннего оборудования и съемного инвентаря вагонов, находящихся в парках отстоя вагонов, по инвентарной описи и накладным
		Сдача внутреннего оборудования и съемного инвентаря вагонов, находящихся в парках отстоя вагонов, по инвентарной описи и накладным
		Содержание в чистоте и технически исправном состоянии вагонного оборудования и имущества вагонов, находящихся в парках отстоя вагонов

Код	Трудовые функции	Трудовые действия
В/01.2	Обслуживание пассажиров в поездах дальнего следования и местного сообщения	Обеспечение безопасной посадки пассажиров в вагон поезда местного сообщения и дальнего следования
		Обеспечение безопасной высадки пассажиров в вагон поезда местного сообщения и дальнего следования
		Размещение пассажиров в вагоне поезда местного сообщения и дальнего следования в соответствии с их проездными документами
		Выполнение работ в вагонах поезда дальнего следования и местного сообщения при приемке и сдаче смены
		Своевременное уведомление пассажиров поезда местного сообщения и дальнего следования о прибытии в пункт назначения
		Контроль исправности и регулирование приборов отопления, освещения для поддержания нормального температурного режима и освещения в вагоне поезда местного сообщения и дальнего следования
		Контроль исправности и регулирование приборов вентиляции, холодильных установок и кондиционирования воздуха для поддержания нормального температурного режима в вагоне поезда местного сообщения и дальнего следования
		Контроль нагрева бункера вагона поезда местного сообщения и дальнего следования
		Выявление неисправностей, угрожающих безопасности движения поездов, в объеме, необходимом для выполнения работ
		Навешивание на вагон поезда местного сообщения и дальнего следования порядковых номеров и маршрутных указателей (электронных информационных панелей)
		Проверка исправности ручного тормоза вагона поезда местного сообщения и дальнего следования
		Контроль состояния систем сигнализации безопасности движения поезда местного сообщения и дальнего следования
		Проверка наличия и исправности дневных и ночных сигналов вагона поезда местного сообщения и дальнего следования в пути следования
		Обеспечение пассажиров поезда местного сообщения и дальнего следования охлажденной питьевой водой
		Содержание в чистоте столовой и чайной посуды в вагоне поезда местного и дальнего сообщения

		Оказание пассажирам оплаченных и дополнительных услуг в объеме, соответствующем типу, классу вагона и категории поезда местного сообщения и дальнего следования
		Уборка вагона поезда местного сообщения и дальнего следования влажная
		Уборка вагона поезда местного сообщения и дальнего следования сухая
		Уборка туалетов вагона поезда местного сообщения и дальнего следования с применением моющих средств и дезинфицирующих, дезодорирующих растворов
		Отопление вагона поезда местного сообщения и дальнего следования в зимнее время года
		Очистка ото льда и снега подножек вагона поезда местного сообщения и дальнего следования, переходных площадок, подвагонного оборудования в пути следования
		Отогревание водозаправочных и сливных труб вагона поезда местного сообщения и дальнего следования в пути следования
		Чистка топки котла и зольника кипятильника вагона поезда местного сообщения и дальнего следования от золы и шлака
		Заправка и уборка постельного белья в пассажирских и скорых поездах дальнего следования по просьбе пассажиров спальных вагонов
		Оказание первой помощи пассажирам
		При отсутствии экипировочной бригады получение постельного белья и продуктов чайной торговли поезда местного сообщения и дальнего следования и их сдача на соответствующие склады
		Составление актов на испорченные уничтоженные материальные ценности
		Взыскание стоимости испорченных или уничтоженных материальных ценностей с виновных лиц в установленном порядке
		Проверка сохранности пломб на потолочных люках
		Проверка технических шкафов, ниш, рундуков, топки котла, туалета и подвагонного оборудования на предмет обнаружения подозрительных предметов
		Проверка после высадки пассажиров мест, которые они занимали, на предмет обнаружения оставленных (забытых) вещей
		Принятие внутреннего оборудования и съемного инвентаря вагонов поезда местного сообщения и дальнего следования по инвентарной описи и накладным
		Сдача внутреннего оборудования и съемного

		инвентаря вагонов поезда местного сообщения и дальнего следования—по инвентарной описи и накладным
		Проверка исправности хвостовых сигнальных фонарей вагона поезда местного сообщения и дальнего следования
		Контроль работы хвостовых сигнальных фонарей вагона поезда местного сообщения и дальнего следования в пути следования поезда
		Ограждение поезда в соответствии с действующими нормативными правовыми актами при вынужденной остановке поезда местного сообщения и дальнего следования на участке железнодорожного пути
В/01.2	Обслуживание и эксплуатация вагонов служебного (специального) назначения	Контроль исправности и регулирование приборов отопления, освещения для поддержания нормального температурного режима и освещения в вагоне служебного (специального) назначения
		Контроль исправности и регулирование приборов вентиляции, холодильных установок и кондиционирования воздуха для поддержания нормального температурного режима в вагоне служебного (специального) назначения
		Выполнение работ в вагонах специального назначения при приемке и сдаче смены
		Контроль нагрева букс вагона служебного (специального) назначения
		Проверка исправности ручного тормоза вагона служебного (специального) назначения
		Контроль состояния систем сигнализации безопасности движения вагона служебного (специального) назначения
		Уборка вагона служебного (специального) назначения влажная
		Уборка вагона служебного (специального) назначения сухая
		Уборка туалетов вагона служебного (специального) назначения с применением моющих средств и дезинфицирующих, дезодорирующих растворов
		Отопление вагона служебного (специального) назначения в зимнее время года
		Очистка ото льда и снега подножек вагона служебного (специального) назначения, переходных площадок, подвагонного оборудования в пути следования
		Отогревание водозаправочных и сливных труб вагона служебного (специального) назначения в пути следования
		Выявление неисправностей, — угрожающих безопасности движения поездов, в объеме,

		необходимом для выполнения работ
		Чистка топки котла и зольника кипятильника вагона служебного (специального) назначения от золы и шлака
		Оказание первой помощи пассажирам
		При отсутствии экипировочной бригады получение постельного белья и продуктов чайной торговли вагона служебного (специального) назначения и их сдача на соответствующие склады
		Проверка сохранности пломб на потолочных люках
		Проверка технических шкафов, ниш, рундуков, топки котла, туалета и подвагонного оборудования на предмет обнаружения подозрительных предметов
		Проверка после высадки пассажиров мест, которые они занимали, на предмет обнаружения оставленных (забытых) вещей
		Принятие внутреннего оборудования и съемного инвентаря вагона служебного (специального) назначения по инвентарной описи и накладным
		Сдача внутреннего оборудования и съемного инвентаря вагона служебного (специального) назначения по инвентарной описи и накладным
		Проверка исправности хвостовых сигнальных фонарей вагона служебного (специального) назначения
		Контроль работы хвостовых сигнальных фонарей вагона служебного (специального) назначения в пути следования поезда

ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ПРОИЗВОДСТВЕННОГО МОДУЛЯ
А/01.2; А/02.2; В/01.2; В/02.2 для профессионального обучения по программам
профессиональной подготовки на профессию
проводник пассажирского вагона

Темы	Количество часов	
	14 недель	9 недель
1.1 Ознакомление с пассажирской технической станцией	2	2
1.2 Организация работы резервов проводников	2	2
1.3 Ознакомление со средствами пожаротушения и действиями проводника пассажирского вагона при внештатных ситуациях	4	4
1.4 Практическое ознакомление с устройством пассажирских вагонов	4	4
1.5 Порядок приемки, экипировки и сдачи пассажирских вагонов	4	4
1.6 Практическое ознакомление с работой проводника пассажирского вагона в пункте формирования/оборота, пути следования	64	64
ИТОГО	80	80

СОДЕРЖАНИЕ ПРЕДМЕТА

Тема 1.1 Ознакомление с пассажирской технической станцией

Ознакомление с системой управления охраной труда, организацией службы охраны труда. Инструктажи по охране труда при нахождении на железнодорожных путях и по применению средств пожарной безопасности и индивидуальной защиты.

Ознакомление с правилами пожарной безопасности на предприятиях железнодорожного транспорта.

Экскурсия по пассажирской технической станции и ознакомление с ее основными устройствами.

Тема 1.2 Организация работы резервов проводников

Организационная структура резерва проводников. Общие сведения об обязанностях должностных лиц.

Организация работы нарядной части. Наставничество.

Обязанности проводника пассажирского вагона. Маршрут проводника. Организация работы с бланками.

Режим труда и отдыха проводника пассажирского вагона. «Особенности режима рабочего времени и времени отдыха, условий труда отдельных категорий работников железнодорожного транспорта общего пользования, работа которых непосредственно связана с движением поездов», утвержденные приказом Минтранса России от 09.03.2016 №44.

Тема 1.3 Ознакомление со средствами пожаротушения и действиями проводника пассажирского вагона при внештатных ситуациях

Ознакомление с наиболее вероятными очагами возникновения пожаров в вагоне.

Ознакомление с устройством и работой аварийных выходов в вагонах,

сигнализацией замыкания на корпус, пожарной сигнализацией, средствами пожаротушения, количеством и местами расположения огнетушителей, правилами охраны труда при использовании огнетушителей различных видов.

Ознакомление с действиями поездной бригады и проводника при возникновении пожара в вагоне.

Отработка практических действий проводника пассажирского вагона при возникновении нештатных ситуаций.

Тема 1.4 Практическое ознакомление с устройством пассажирских вагонов

Практическое ознакомление с эксплуатируемыми типами пассажирских вагонов, их устройством и оборудованием.

Особенности работы проводника в зимний период.

Ознакомление с оборудованием, техническими средствами, используемыми для обслуживания маломобильных пассажиров.

Тема 1.5 Порядок приемки, экипировки и сдачи пассажирских вагонов

Ознакомление с организацией экипировки пассажирских вагонов в пунктах формирования и оборота поездов.

Контроль за заправкой пассажирских вагонов водой, экипировкой твердым топливом. Нормы обеспечения топливом пассажирских вагонов.

Ознакомление с наружной и внутренней обмывкой вагона и уборкой с применением вагономоечных машин и пылесосов. Влажная и сухая уборка вагона. Уборка туалетов с применением дезрастворов. Техническое обслуживание биотуалетов и вакуумных туалетов различных модификаций, мусоросборников. Чистка топки и зольника от золы и шлака.

Порядок действий проводника при обнаружении в вагоне насекомых. Ознакомление с подготовкой вагона для производства дезинфекции, дезинсекции и дератизации в пунктах экипировки.

Ознакомление с организацией оснащения пассажирского вагона мягким съемным имуществом, постельными принадлежностями. Приемка чистого, возврат использованного постельного белья. Приемка съемного вагонного оборудования и уборочного инвентаря. Получение моющих и дезинфицирующих средств для текущей уборки вагонов, спецодежды и др. Работа с накладными.

Ознакомление с порядком получения и хранения инвентаря и продуктов чайной торговли. Участие в составлении отчетов проводника о реализации постельного белья и продуктов чайной торговли.

Тема 1.6 Практическое ознакомление с работой проводника пассажирского вагона в пункте формирования/оборота, пути следования

Участие в приемке и подготовке пассажирского вагона в рейс. Взаимодействие с комплексной экипировочной бригадой (при приемке и сдаче вагона). Включение/навешивание на вагон порядковых номеров и маршрутных досок.

Ознакомление с действиями проводника при возникновении нештатных ситуаций, а также полным и сокращенном опробовании тормозов в пути следования.

Ознакомление с порядком обеспечения безопасной посадки и высадки пассажиров. Участие в проверке проездных документов при посадке пассажиров в вагон. Проверка проездных и перевозочных документов. Работа с электронными билетами. Проверка документов на предоставление льготы; воинских и транспортных требований; документов, удостоверяющих личность (на основании которых приобретались проездные документы).

Соблюдение правил перевозки ручной клади и багажа. Вещи, запрещенные к провозу.

Размещение пассажиров в вагоне в соответствии с их проездными документами.

Выполнение проводником работ по обслуживанию пассажиров в пути следования и обеспечение их безопасности в аварийной обстановке. Предоставление услуг чайной и сувенирной продукции. Ознакомление с навыками продаж.

Предоставление услуги заказа питания из вагона-ресторана или буфета (в фирменных поездах и поездах международного сообщения).

Ознакомление с порядком содержания пассажирского вагона в пути следования и поддержания оптимальных, комфортных условий для проезда пассажиров.

Работа с бланками и документами строгой отчетности.

Предоставление услуги информирования для пассажиров. Информирование пассажиров о правилах таможенного и пограничного контроля (в поездах международного сообщения).

Оказание пассажирам первой помощи.

Хранение проездных документов. Порядок действий проводника в случае утери принятого у пассажира проездного документа.

Влажная и сухая уборка вагона. Уборка туалетов с применением дезрастворов. Освоение приемов пользования пылесосом, кондиционером, микроволновой печью и другим оборудованием вагонов.

Составление актов на испорченные или уничтоженные материальные ценности.

Выполнение работ проводником на станции при стоянке поезда более 10 минут. Пропуск, в случае необходимости, через тамбур пассажиров других пассажирских поездов.

Организация предоставления питьевой воды.

Наблюдение за сигналами и безопасным следованием поезда. Участие в подаче сигналов. Ознакомление с действиями проводника хвостового вагона. Обязанности проводника при обслуживании локомотива одним машинистом. Порядок действий проводника во время проведения ревизии в обслуживаемом вагоне.

Выполнение дополнительных работ, входящих в круг обязанностей проводника пассажирского вагона в поездах международного сообщения (работы выполняются при подготовке проводника, обслуживающего пассажирские поезда международного сообщения).

Порядок действий проводника при обнаружении в вагоне забытых пассажирами вещей.

Участие в сдаче вагонов после возвращения из рейса. Сдача постельных принадлежностей, инвентаря и оставшихся (нереализованных) продуктов чайной торговли.

НОРМАТИВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ

1. Федеральный закон Российской Федерации от 10.01.2003 №17-ФЗ «О железнодорожном транспорте в Российской Федерации».
2. Федеральный закон Российской Федерации от 10.01.2003 №18-ФЗ «Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации».
3. Федеральный закон Российской Федерации от 6.03.2006 №35-ФЗ «О противодействии терроризму».
4. Федеральный закон Российской Федерации от 9.02.2007 №16-ФЗ «О транспортной безопасности».
5. Федеральный закон Российской Федерации от 9.12.2010 №352-ФЗ «О внесении изменений в Уголовный кодекс Российской Федерации».
6. Федеральный закон Российской Федерации от 28.12. 2010 №390-ФЗ «О безопасности».
7. Федеральный закон Российской Федерации от 28.12.2013 №426-ФЗ «О специальной оценке условий труда».
8. Закон Российской Федерации от 7.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей».
9. Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 №197-ФЗ.
10. Указ Президента Российской Федерации от 15.02.2006 №116 «О мерах по противодействию терроризму».
11. Указ Президента Российской Федерации от 31.03.2010 №403 «О создании комплексной системы обеспечения безопасности населения на транспорте».
12. Постановление Правительства Российской Федерации от 7.04.2004 №184 «Вопросы Федеральной службы по надзору в сфере транспорта».
13. Постановление Правительства Российской Федерации от 30.07.2004 №398 «Об утверждении Положения о Федеральной службе по надзору в сфере транспорта».
14. Постановление Правительства Российской Федерации от 10.12.2008 №940 «Об уровнях безопасности объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств и о порядке их объявления (установления)».
15. Постановление Правительства Российской Федерации от 9.09.2010 №409 «Об осуществлении должностными лицами федеральной службы по надзору в сфере транспорта контрольных (надзорных) функций».
16. Постановление Правительства Российской Федерации от 17.06.2015 №597 «О внесении изменения в правила оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности».
17. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 17.06.2008 №887р «Об утверждении Стратегии развития железнодорожного транспорта в Российской Федерации до 2030 года».
18. «Соглашение об экономической ответственности за провоз безбилетных пассажиров, излишней ручной клади, неоформленного багажа и (или) грузобагажа в поездах, следующих в международном железнодорожном сообщении», утв. на 56-м заседании Совета по железнодорожному транспорту государств-участников Содружества от 17-18 мая 2012 г. (приложение №8 к протоколу).
19. «Соглашение об экономической ответственности за провоз безбилетных пассажиров, излишней ручной клади, неоформленного багажа, грузобагажа и непереплату для реализации мест в пассажирских поездах между государствами-участниками Содружества», утв. на 10-м заседании Совета по железнодорожному транспорту государств-участников Содружества от 20-21 января 1994 г. (приложение №7 к протоколу (в ред. от 17-19.05.2007)).
20. «Соглашение о международном пассажирском сообщении» (СМПС) от

1.10.1951 (в ред. от 01.05.2016).

21. «Соглашение между железнодорожными администрациями государств-участников Содружества Независимых Государств, Грузии, Латвийской Республики, Литовской Республики, Эстонской Республики об особенностях применения отдельных норм Соглашения о международном пассажирском сообщении (СМПС) - ОП СМПС», утв. на 51-м заседании Совета по железнодорожному транспорту государств-участников Содружества от 27-28 мая 1997 г. (протокол №18 (в ред. от 4-5.11.2015)).

22. Приказ Минтранса России от 21.12.2010 №286 «Об утверждении Правил технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации» (в ред. приказов Минтранса России от 12.08.2011 №210, 04.06.2012 №162, от 13.06.2012 № 164, от 30.03.2015 №57, от 09.11.2015 №330, от 25.12.2015 №382).

23. Приказ Минтранса России от 19.12.2013 №473 «Об утверждении Правил перевозок пассажиров багажа грузобагажа железнодорожным транспортом» (в ред. приказа Минтранса России от 27.08.2015 №267).

24. Приказ Минтранса России от 8.02.2011 №43 «Об утверждении Требований по обеспечению транспортной безопасности, учитывающих уровни безопасности для различных категорий объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств железнодорожного транспорта».

25. Приказ Минтранса России 6.11.2015 №329 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для пассажиров из числа инвалидов пассажирских вагонов, вокзалов, поездов дальнего следования и предоставляемых услуг на вокзалах и в поездах дальнего следования».

26. Приказ Минтранса России от 5.08.2008 №120 «Об утверждении форм перевозочных документов на перевозки пассажиров, багажа и грузобагажа, используемых при оказании услуг населению железнодорожным транспортом» (в ред. приказов Минтранса России от 05.11.2008 №181, от 29.05.2009 №85, от 27.10.2009 №187, от 28.03.2013 №102, от 21.04.2014 №110, от 07.02.2017 №36, с изм., внесенными решением Верховного Суда РФ от 12.12.2013 №АКПИ13- 1098).

27. Приказ Минтранса России от 18.12.2014 №344 «Об утверждении Положения о классификации, порядке расследования и учета транспортных происшествий и иных событий, связанных с нарушением правил безопасности движения и эксплуатации железнодорожного транспорта».

28. Приказ Минтранса России, ФСБ России, МВД России от 5.03.2010 №52/112/134 «Об утверждении Перечня потенциальных угроз совершения актов незаконного вмешательства в деятельность объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств».

29. Приказ Минтранса России, МВД России от 27.12.2013 №1022/487 «Об утверждении Инструкции по организации работы нарядов полиции линейных управлений (отделов) МВД России на железнодорожном, водном и воздушном транспорте и работников локомотивных и поездных бригад по обеспечению правопорядка в поездах дальнего следования и пригородного сообщения».

30. Приказ Минтранса России от 9.03.2016 №44 «Об утверждении особенностей режима рабочего времени и времени отдыха, условий труда отдельных категорий работников железнодорожного транспорта общего пользования, работа которых непосредственно связана с движением поездов».

31. Приказ Минздравсоцразвития России от 5.05.2012 №498н «Об утверждении требований к комплектации изделиями медицинского назначения упаковок для оказания первой помощи пострадавшим на железнодорожном транспорте при оказании услуг по перевозке пассажиров».

32. «Правила пожарной безопасности на железнодорожном транспорте» №ЦУО-112, утв. МПС России МПС России 11.11.1992 (в ред. указания МПС от 26.05.98 №Г-616у, приказа МПС от 06.12.2001 №47).

33. «Отраслевые правила по охране труда в пассажирском хозяйстве федерального железнодорожного транспорта» ПОТ РО-13153-ЦЛ-923-02, утв. МПС России от 20.11.2002.

34. Санитарно-эпидемиологические правила «Санитарные правила по организации пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте» СП 2.5.1198-03, утв. постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 4.03.2003 №12.

35. Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 26.09.2001 №24 «О введении в действие Санитарных правил» (вместе с «СанПиН 2.1.4.1074-01. 2.1.4. Питьевая вода и водоснабжение населенных мест. Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества. Гигиенические требования к обеспечению безопасности систем горячего водоснабжения»).

36. «Регламент о медико-санитарных требованиях к перевозкам организованных детских коллективов железнодорожным транспортом в международном сообщении», утв. на 49-м заседании Совета по железнодорожному транспорту СНГ от 20-21.11.2008 (приложение №15 к протоколу).

37. «Санитарные правила пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте в международном сообщении», утв. на 28-м заседании Совета по железнодорожному транспорту государств-участников Содружества от 6-7.03.2001 (приложение №13 к протоколу (в ред. от 4-5.11.2015)).

38. Санитарно-эпидемиологические правила СП 2.5.3157-14 «Санитарно-эпидемиологические требования к перевозке железнодорожным транспортом организованных групп детей», утв. постановлением главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 21.01.2014 №3.

39. «Правила оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности», утв. постановлением Правительства Российской Федерации от 2.03.2005 №111.

40. «Правила контроля пассажирских поездов и прицепных вагонов международного сообщения», утв. на 57-м заседании Совета по железнодорожному транспорту государств-участников Содружества от 27-28.05.1999 (приложение №16 к протоколу (в ред. от 16-17-10.2012)).

41. «Правила пользования пассажирскими вагонами в международном сообщении (ПППВ), утв. на 51-м заседании Совета по железнодорожному транспорту государств-участников Содружества 27-28.10.2009 (^в ред. от 18-19.05.2016).

42. Распоряжение ОАО «РЖД» от 4.05.2007 №792р «Об утверждении Регламента взаимодействия участников процесса организации сервисного обслуживания пассажиров в поездах ОАО «РЖД».

43. Распоряжение ОАО «РЖД» от 11.01.2016 №4р «О введении в действие Типовой инструкции организации вождения поездов и выполнению маневровой работы машинистами без помощников машиниста (в одно лицо)».

44. Распоряжение ОАО «РЖД» от 4.05.2009 №929р «О единой окраске вагонов пассажирских поездов принадлежности Федеральной пассажирской дирекции».

45. Распоряжение ОАО «РЖД» от 17.01.2015 №66р «О проведении аттестации работников, производственная деятельность которых связана с движением поездов и маневровой работой на железнодорожных путях общего пользования ОАО «РЖД» (в ред. распоряжения ОАО «РЖД» от 19.04.2016 №695р).

46. Распоряжение ОАО «РЖД» от 8.05.2015 №1185р «Об утверждении Положения об организации расследования и учета транспортных происшествий и иных событий, связанных с нарушением правил безопасности движения и эксплуатации железнодорожного транспорта на инфраструктуре ОАО «РЖД» (в ред. распоряжений ОАО «РЖД» от 30.11.2015 №2780р, от 13.09.2016 №1882р).

47. Распоряжение ОАО «РЖД» от 30.11.2015 №2780р «О внесении изменений в Положение об организации расследования и учета транспортных происшествий и иных событий, связанных с нарушением правил безопасности движения и эксплуатации железнодорожного транспорта на инфраструктуре ОАО «РЖД».

48. Распоряжение ОАО «РЖД» от 12.03.2005 №333р «О реализации постановления Правительства России от 2.03.2005 №111 «Об утверждении Правил оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности».

49. Распоряжение ОАО «РЖД» от 11.03.2014 №622р «Об утверждении и вводе в действие Технологии резервирования мест и организации перевозки пассажиров на местах для инвалидов в поездах дальнего следования».

50. Распоряжение ОАО «РЖД» от 27.08.2013 №1835р «Об утверждении и вводе в действие правил по этике общения при обслуживании маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте».

51. Распоряжение ОАО «РЖД» от 24.04.2014 №1016р «Регламент взаимодействия Центра содействия мобильности ОАО «РЖД» с участниками перевозочного процесса при обслуживании маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте».

52. Распоряжение ОАО «РЖД» от 5.11.2009 №2255р «О введении Инструкции по обеспечению пожарной безопасности в вагонах пассажирских поездов».

53. Распоряжение ОАО «РЖД» от 6.07.2016 №1345р «Об утверждении Правил Программы лояльности «РЖД Бонус» холдинга «РЖД».

54. Распоряжение ОАО «РЖД» от 4.07.2016 №1364р «О внесении изменений в нормативную документацию по скоростному и

55. Распоряжение ОАО «РЖД» от 26.08.2009 и распоряжение ФПД - филиала ОАО «РЖД» от 11.09.2009 №746 «Об утверждении Регламента выхода в город и возвращения на состав работников поездных бригад в пунктах оборота».

56. Распоряжение ОАО «РЖД» от 12.04.2012 №751р «О формировании бренд-ориентированного поведения персонала холдинга ОАО «РЖД».

57. Распоряжение ОАО «РЖД» от 6.08.2007 №1493р «О порядке организации и обеспечения безопасности перевозок организованных групп детей».

58. Распоряжение ОАО «РЖД» от 1.10.2014 №2318р «Об утверждении формы бланка «Универсальный билет».

59. Распоряжение ОАО «РЖД» от 25.05.2005 №772р «О технологическом контроле за санитарным состоянием пассажирских поездов дальнего следования и пригородного сообщения».

60. Распоряжение ОАО «РЖД» от 6.05.2015 №1143р «Об утверждении кодекса деловой этики ОАО «РЖД».

61. Распоряжение ОАО «РЖД» от 19.12.2016 №2567р «Об утверждении Концепции клиентоориентированности пассажирского комплекса холдинга «РЖД».

62. Распоряжение ОАО «РЖД» от 30.09.2016 №2045р «Об утверждении Руководства по системе менеджмента безопасности движения в холдинге «РЖД».

63. Система мониторинга уровня удовлетворенности клиентов услугами грузовых и пассажирских перевозок, утв. приказом ОАО «РЖД» от 21.11.2016 №688.

64. Распоряжение ОАО «РЖД» от 22.10.2013 №2243р «Об утверждении Инструкции по подготовке к работе в зимний период и организации снегоборьбы на железных дорогах, в других филиалах и структурных подразделениях ОАО «РЖД», а также его дочерних и зависимых обществах».

65. Распоряжение ОАО «РЖД» от 2.06.2017 №1059р «О внесении изменений в Инструкцию по подготовке к работе в зимний период и организации снегоборьбы на

железных дорогах, в других филиалах и структурных подразделениях ОАО «РЖД», а также его дочерних и зависимых обществах, утвержденную распоряжением ОАО «РЖД» от 22 октября 2013 г. № 2243р».

66. Приказ ОАО «РЖД» от 9.01.2017 №1«0 системе информационного реагирования ОАО «РЖД» на нештатные ситуации».

67. Стандарт ОАО «РЖД» СТО РЖД 03.001-2014 «Услуги на железнодорожном транспорте. Требования к обслуживанию маломобильных пассажиров», утв. распоряжением ОАО «РЖД» от 24.12.2014 №3102р.

68. Стандарт ОАО «РЖД» СТО РЖД 03.002-2016 «Услуги на железнодорожном транспорте. Правила оценки качества услуг, оказываемых пассажирам», утв. распоряжением ОАО «РЖД» от 19.01.2017 № 107р.

69. «Служебная инструкция к соглашению о международном пассажирском сообщении» (СИ к СМПС) (в ред. от 1.05.2016).

70. Приказ АО «ФПК» от 21.10.2015 № 360 «О мерах по обеспечению безопасности движения в акционерном обществе «Федеральная пассажирская компания».

71. Приказ АО «ФПК» от 13.02.2015 №43 «О форменной одежде работников АО «ФПК», непосредственно участвующих в организации движения поездов и обслуживании пассажиров».

72. Стратегия развития открытого акционерного общества «Федеральная пассажирская компания» до 2030 года.

73. Распоряжение АО «ФПК» от 6.07.2016 №7Юр «О Кодексе деловой этики акционерного общества «Федеральная пассажирская компания».

74. Антикоррупционная политика акционерного общества «Федеральная пассажирская компания», утв. решением Совета директоров АО «ФПК» от 28.08.2015 (протокол № 2).

75. Распоряжение АО «ФПК» от 9.06.2015 №695р «Об утверждении Порядка действий работников поездных бригад резервов проводников АО «ФПК» при внештатных ситуациях связанных с обслуживанием пассажиров» (в ред. распоряжения АО «ФПК» от 21.03.2016 №240).

76. Распоряжение АО «ФПК» от 6.06.2016 №591 р «О внесении изменений в Порядок действий работников поездных бригад резервов проводников АО «ФПК» при внештатных ситуациях, связанных с обслуживанием пассажиров, утвержденный распоряжением АО «ФПК» от 9.06.2015 №695р».

77. Распоряжение АО «ФПК» от 28.09.2015 №12 Юр «Об утверждении положения о конфликте интересов АО «ФПК».

78. Распоряжение ОАО «ФПК» от 27.05.2014 №624р «О порядке организации перевозок организованных групп детей и обеспечение безопасности в пути следования».

79. Распоряжение АО «ФПК» от 30.06.2015 №792р «Положение о проведении аттестации работников акционерного общества «Федеральная пассажирская компания», производственная деятельность которых связана с движением поездов и маневровой работой на железнодорожных путях общего пользования».

80. Распоряжение ОАО «ФПК» от 8.10.2012 №1218р «Политика в области качества ОАО «ФПК».

81. Распоряжение АО «ФПК» от 1.10.2015 №1222р «Об утверждении Технологии перевозки животных в плацкартных вагонах и вагонах с местами для сидения, эксплуатируемых АО «ФПК» как перевозчиком».

82. Распоряжение АО «ФПК» от 13.10.2016 №Ю49р «О введении в обращение вагонов повышенной комфортности и стандартизации сервисного обслуживания в поездах формирования АО «ФПК».

83. Распоряжение ОАО «ФПК» от 27.11.2014 №1382р «О внедрении Порядка посадки пассажиров в поезда дальнего следования формирования АО «ФПК» по

электронным проездным документам (билетам), оформленным в отделениях почтовой связи ФГУП «Почта России» через веб-систему ООО «УФС».

84. Распоряжение АО «ФПК» от 22.01.2016 №64р «Об утверждении Порядка оформления электронных проездных документов (билетов) в пассажирских поездах с помощью АРМ «Начальник поезда» сайта ОАО «РЖД».

85. Распоряжение ОАО «ФПК» от 30.11.2010 №1144р «Об утверждении Положения об организации обучения по охране труда и проверки знаний требований охраны труда работников открытого акционерного общества «Федеральная пассажирская компания».

86. Распоряжение АО «ФПК» от 30.04.2015 №542р «Об утверждении порядка организации посадки пассажиров с электронными проездными документами (билетами)» (в редакции распоряжения АО «ФПК» от 27.04.2017 №374р).

87. Распоряжение ОАО «ФПК» от 21.06.2010 №371р «Об утверждении Регламента действий работников поездных бригад по недопущению правонарушений в поездах и оперативному реагированию при их совершении».

88. Распоряжение ОАО «ФПК» от 12.07.2010 №503р «Об утверждении памятки для работников поездных бригад по обеспечению безопасности пассажиров в случаях проявления противоправных действий».

89. Распоряжение ОАО «ФПК» от 15.03.2011 №193р «О мерах по противодействию актам незаконного вмешательства в деятельность пассажирского железнодорожного комплекса, обеспечению безопасности людей на объектах и транспортных средствах ОАО «ФПК» (в ред. распоряжения ОАО «ФПК» от 27.12.2013 № 1616рJ).

90. Распоряжение АО «ФПК» от 8.09.2015 №1100р «Об утверждении порядка перевозки лиц с ограниченной подвижностью в поездах международного сообщения АО «ФПК», оборудованных специализированными купе».

91. Порядок участия работников поездных бригад в проведении контрольной проверке тормозов, утвержденный 18.02.2015 № ФПК-64.

92. Распоряжение АО «ФПК» от 19.06.2015 №744р «Об использовании проездного документа для проезда пассажиров в поезде дальнего следования формы ЛУ-10д».

93. Распоряжение ОАО «ФПК» от 26.11.2012 №1437р «Об утверждении бланка и порядка применения, оформления, учета и выдачи удостоверения - открытого листа формы 1-Ц».

94. Распоряжение ОАО «ФПК» от 23.12.2010 №1271р «Об утверждении Регламента организации ревизий поездов и проверок пунктов продажи проездных и перевозочных документов в ОАО «ФПК».

95. Распоряжение АО «ФПК» от 27.04.2015 №515р «Об утверждении Инструкции проводника пассажирского вагона АО «ФПК» (в ред. распоряжения АО «ФПК» от 5.06.2017 №498р).

96. Распоряжением АО «ФПК» 21.04.2015 №488р «Об утверждении порядка оперативного взаимодействия начальников пассажирских поездов и ситуационного центра Управления организации перевозок».

97. Распоряжение АО «ФПК» от 7.11.2016 №1120р «Об утверждении критериев по профессиональному отбору работников для обслуживания поездов, аттестованных на категорию «фирменный», вагонов СВ и вагонов класса «Люкс».

98. Распоряжение АО «ФПК» от 20.01.2017 №23 р «О реализации сервиса «Электронный билет».

99. Распоряжение АО «ФПК» от 13.02.2017 №93 р «Об установлении запрета на использование электронных сигарет и иных электронных систем доставки никотина в поезда дальнего следования формирования АО «ФПК».

100. Распоряжение АО «ФПК» от 22.03.2016 №245р «Об утверждении

Инструкции по обеспечению пожарной безопасности в вагонах пассажирских поездов АО «ФПК».

101. Стандарт СТО ФПК 1.05.006-2015 «Обслуживание пассажиров в поездах формирования акционерного общества «Федеральная пассажирская компания». Требования к качеству обслуживания», утв. распоряжением АО «ФПК» от 22.05.2015 №613р. (в ред. распоряжений АО «ФПК» от 30.06.2016 №685р; от 30.12.2016 №1429р).

102. Стандарт СТО ФПК 1.15.011-2014 «Система управления охраной труда в ОАО «ФПК». Общие положения», утв. распоряжением ОАО «ФПК» от 11.04.2014 №445р.

103. Стандарт СТО ФПК 1.15.003-2013 «Система управления охраной труда в открытом акционерном обществе «Федеральная пассажирская компания» Электрическая безопасность. Общие положения», утв. распоряжением ОАО «ФПК» от 10.12.2013 №1480р.

104. Стандарт СТО ФПК 1.21.002-2013 «Стандарт оснащённости вагонов ОАО «ФПК» Требования к оснащённости пассажирских вагонов съёмным мягким имуществом», утв. распоряжением ОАО «ФПК» от 3.07.2013 №819р (с изм., внесенными распоряжениями ОАО «ФПК» от 26.12.2013 №1595р и от 18.07.2014 №847р).

105. Стандарт СТО ФПК 1.21.003-2014 «Стандарт оснащённости вагонов ОАО «ФПК». Требования к оснащённости пассажирских вагонов съёмным жестким инвентарем, оборудованием и расходными материалами», утв. распоряжением ОАО «ФПК» от 28.10.2014 №1243р (с изм., внесенными распоряжением АО «ФПК» от 18.11.2015 №1433р).

106. Стандарт СТО ФПК 1.005.001-2017 «Обслуживание пассажиров в поездах формирования АО «ФПК». Требования к качеству обслуживания в вагонах с купе класса «Люкс», утв. распоряжением АО «ФПК» от 16.05.2017 №435р.

107. Комплект технологической документации «Типовой технологический процесс подготовки и экипировки пассажирских вагонов в рейс», утв. 20.09.2011.

108. «Руководство по эксплуатации вагона пассажирского купейного с креслами для сидения (модель 61-4170)». Тверь: ОАО «Тверской вагоностроительный завод», 2001.

109. «Руководство по эксплуатации вагона пассажирского купейного (модель 61-4174)». Тверь: ОАО «Тверской вагоностроительный завод», 2000.

110. «Руководство по эксплуатации вагона пассажирского купейного с установкой кондиционирования воздуха (модель 61-4179)». Тверь: ОАО «Тверской вагоностроительный завод», 1999.

111. Методический материал для работы проводников пассажирских вагонов в условиях реализации I этапа технологии сбыта и учёта электронных билетов с использованием сети Интернет», утвержденный начальником Управления обслуживания пассажиров А.Б. Сондыком от 28.05.2012 №ФПКОП- 1.

112. Типовой регламент взаимодействия ОАО «ФПК» и ООО «СервисТрансКлининг» в части оказания услуг по подготовке вагонов в рейс, утв. договором от 7.03.2012 №12-52.

113. Памятка для работников поездных бригад (проводников, поездных электромехаников, начальников поездов) по определению и устранению неисправностей систем кондиционирования воздуха, возникающих в пути следования, разработанная АО «ФПК» и ООО «Трансремком», утвержденная начальником Управления вагонного хозяйства А.С.Шинкаруком от 30.12.2016.

114. Методика контроля состояния постельного белья, исключая предоставление пассажирам услуги ненадлежащего качества, утв. 25.05.2015 №6013/ФПК.

115. Инструкция по эксплуатации. Программно-аппаратный комплекс контроля легитимности электронных проездных документов, от 5.12.2012.

РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. Альбом элементов и конструкции верхнего строения железнодорожного пути. М.: Транспорт, 2012.
2. Егоров В.П., Учебник «Устройство и эксплуатация пассажирских вагонов (для проводников)». М.: Маршрут, 2004.
3. Ключкова Е.А. Учебник «Охрана труда на железнодорожном транспорте». М.: Маршрут, 2007.